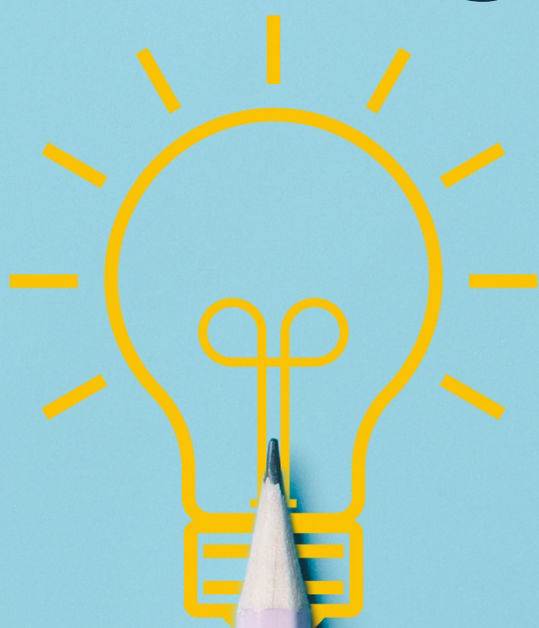


STRATEGIA DI SVILUPPO



Osrednja knjižnica
Srečka Vilharja Koper

Biblioteca centrale
Srečko Vilhar Capodistria

2024–2028

Giugno 2024



R E S P O N S A B I L E :

Luana Malec, direttrice

Quadro giuridico

Zakon o uresničevanju javnega interesa za kulturo (ZUJIK, Ur. l. RS, št. 77/07-UPB, 56/08, 4/10, 20/11, 111/13, 68/16, 61/17, 21/18-ZNOrg, 3/22-ZDeb in 105/22-ZZNŠPP) – 35. člen

Odlok o ustanovitvi Osrednje knjižnice Srečka Vilharja Koper (Uradne objave občin Ilirska Bistrica, Koper, Piran, Sežana 2/2004) – 14. in 19. člen

Strokovna priporočila in standardi za splošne knjižnice (za obdobje 2018–2028) (Ministrstvo za kulturo RS, 2018) – pog. 2.1.1

Approvazione della Strategia di sviluppo della Biblioteca centrale Srečko Vilhar Capodistria per il periodo 2024–2028:

- | Comune Città di Capodistria [19. 9. 2024](#),
- | Comune di Ancarano [24. 10. 2024](#),
- | Consiglio d'istituto [20. 6. 2024](#),
- | Consiglio professionale d'istituto [19. 6. 2024](#).

Sulla base dei pareri positivi, in data [4. 11. 2024](#), il Collegio della direttrice ha approvato la Strategia di sviluppo della Biblioteca centrale di Srečko Vilhar Capodistria per il periodo 2024-2028.

INDICE

INFORMAZIONI GENERALI.....	1
QUADRO GIURIDICO	1
<i>Quadro giuridico nazionale</i>	<i>1</i>
<i>Quadro giuridico locale e professionale</i>	<i>1</i>
ELENCO DELLE UNITÀ ORGANIZZATIVE INTERNE	2
ORGANI DELL'ENTE	2
PREMESSE.....	3
GENESI DELLA STRATEGIA DI SVILUPPO.....	3
PUNTI DI PARTENZA.....	5
<i>I documenti più importanti</i>	<i>5</i>
<i>La biblioteca in numeri</i>	<i>6</i>
<i>Prestazioni e condizioni operative della Biblioteca di Capodistria - revisione e confronto con le biblioteche affini</i>	<i>7</i>
<i>Efficacia e condizioni operative della Biblioteca di Capodistria – panoramica e paragone con le biblioteche dell'area costiero-carsica.....</i>	<i>11</i>
<i>Sondaggio d'opinione tra i membri, gli utenti e i non utenti della Biblioteca di Capodistria (2023).....</i>	<i>12</i>
<i>Sondaggio d'opinione tra i rappresentanti delle istituzioni pubbliche e altri gruppi di interesse del Comune città di Capodistria</i>	<i>21</i>
<i>Analisi dei punti di forza, di debolezza, delle opportunità e i rischi riguardanti la Biblioteca di Capodistria(SWOT)</i>	<i>25</i>
DISPOSIZIONI STRATEGICHE	29
DOMINIO	29
<i>Attività</i>	<i>29</i>
<i>Finanziamenti.....</i>	<i>29</i>
MISSIONE.....	30
VISIONE 2028.....	31
VALORI FONDAMENTALI	32
STRATEGIA DI SVILUPPO 2024–2028	33
01 LA RETE DELLA BIBLIOTECA	33
02 LA RACCOLTA.....	37
03 ORGANIZZAZIONE INTERNA DEL LAVORO E QUADRI.....	39
04 SERVIZI E RUOLI DELLA BIBLIOTECA.....	43
05 COMPITI SPECIALI	50
06 DIALOGO DELLA BIBLIOTECA CON L'AMBIENTE	53

INFORMAZIONI GENERALI

QUADRO GIURIDICO¹

Quadro giuridico nazionale

- Zakon o knjižničarstvu (UL RS, št. 87/01 s spremembami in dopolnitvami)
- Uredba o osnovnih storitvah knjižnic (UL RS, št. 29/03 in 162/22)
- Pravilnik o pogojih za izvajanje knjižnične javne službe (UL RS, št. 28/23)
- Pravilnik o razvidu knjižnic (UL RS, št. 74/17)
- Pravilnik o načinu določanja skupnih stroškov osrednjih knjižnic, ki zagotavljajo knjižnično dejavnost v več občinah, in stroškov krajevnih knjižnic (UL RS, št. 19/03)
- Zakon o obveznem izvodu publikacij (UL RS, št. 69/06 s spremembami in dopolnitvami)
- Zakon o uresničevanju javnega interesa za kulturo (UL RS, št. 96/02 s spremembami)
- Zakon o zavodih (UL RS, št. 12/91 s spremembami in dopolnitvami)
- Zakon o lokalni samoupravi (UL RS št. 72/93 s spremembami in dopolnitvami)
- Zakon o javnih uslužbencih (UL RS, št. 56/02 s spremembami in dopolnitvami)
- Zakon o javnem naročanju (UL RS, št. 91/2015 s spremembami in dopolnitvami)
- Zakon o računovodstvu (UL RS, št. 23/99 s spremembami in dopolnitvami)
- Zakon o avtorski in sorodnih pravicah (UL RS, št. 21/95 s spremembami in dopolnitvami)
- Zakon o varstvu osebnih podatkov (UL RS, št. 163/22)
- Kolektivna pogodba za javni sektor (UL RS, št. 57/08 s spremembami in dopolnitvami)
- Kolektivna pogodba za kulturne dejavnosti v RS (UL RS, št. 45/04 s spremembami)
- Kolektivna pogodba za negospodarske dejavnosti (Urani list RS, št. 40/12 s spremembami)
- Zakon o sistemu plač v javnem sektorju (UL RS, št. 56/02 s spremembami in dopolnitvami)
- Predpisi s področja varnosti in zdravja pri delu, požarne varnosti ter drugi akti

Quadro giuridico locale e professionale

- Odlok o ustanovitvi Osrednje knjižnice Srečka Vilharja Koper. UO 2/2004
- Odlok o spremembah in dopolnitvah Odloka o ustanovitvi Osrednje knjižnice Srečka Vilharja Koper. UL RS 35/2009
- Pravilnik o splošnih pogojih poslovanja Osrednje knjižnice Srečka Vilharja Koper. 2023
- Pravilnik o notranji organizaciji in sistemizaciji delovnih mest v Osrednji knjižnici Srečka Vilharja Koper. 2024

¹ Il quadro giuridico e la normativa sono disponibili sul sito della Biblioteca (<https://www.kp.sik.si/katalog-informacij-javnega-znacaja/>)

ELENCO DELLE UNITÀ ORGANIZZATIVE INTERNE

AMMINISTRAZIONE

Piazza Brolo 1, 6000 Capodistria
Luana Malec, direttrice
Ingrid Eller Savić, segretaria
Tina Toškan, contabile

REPARTO PER L'ACQUISIZIONE E L'ELABORAZIONE DEL MATERIALE

Barbara Sušelj: caporeparto

REPARTO PER ADULTI

CON LE SEZIONI LOCALI DI SEMEDELLA E MONTE SAN MARCO

Alan Rener: caporeparto

BIBLIOTECA DEI RAGAZZI

Tina Škrokov: caporeparto

REPARTO DI STORIA PATRIA E BENI LIBRARI

Peter Štoka: caporeparto

BIBLIOTECA DI ANCARANO

Tanja Prevolšek Pajer: caporeparto

REPARTO ITALIANO E SALOTTO DEL LIBRO ITALIANO

Ivan Marković: caporeparto

BIBLIOTECA ITINERANTE

Črt Bevc: caporeparto

SERVIZIO PER I COMPITI REGIONALI

Dolores Jakac: caporeparto

ORGANI DELL'ENTE

CONSIGLIO D'ISTITUTO

Mandato: 3. 7. 2019–2. 7. 2024

Presidente: Alenka Plahuta

Membri: David Runco (vicepresidente, rappresentante della CNI), Alan Rener (rappresentante dei lavoratori), Jasna Čebren, Vesna Bidoli, Davor Briševac, dr. Sonja Fink Babič

CONSIGLIO PROFESSIONALE D'ISTITUTO

Mandato: 7. 12. 2021–6. 12. 2026

Presidente: Marco Apollonio

Membri: Barbara Sušelj (vicepresidente), Patricija Višnjevec, Tina Lekan Kraševac, Dolores Jakac

STRATEGIA DI SVILUPPO DELLA BIBLIOTECA CENTRALE SREČKO VILHAR CAPODISTRIA
2024–2028 | 2

GENESI DELLA STRATEGIA DI SVILUPPO

La genesi della Strategia di sviluppo della Biblioteca di Capodistria per il periodo 2024-2028 risale al settembre del 2023 con la formazione di un gruppo di lavoro di dieci membri²:

- Črt Bevc, caporeparto della Biblioteca itinerante,
- Dolores Jakac, caporeparto dei Servizi regionali,
- Luana Malec, direttrice,
- Tanja Prevolšek Pajer, caporeparto della Biblioteca di Ancarano,
- Alan Rener, caporeparto del Reparto per l'acquisizione e l'elaborazione del materiale,
- Tina Saražin, coordinatrice degli eventi,
- Urša Skumavc, bibliotecaria nella Biblioteca dei ragazzi,
- Barbara Sušelj, caporeparto del Reparto per adulti,
- Tina Škrokov, caporeparto della Biblioteca per ragazzi,
- mag. Peter Štoka, caporeparto del Reparto di storia patria e beni librari,
- Tina Toškan, contabile.



Foto 1: Gruppo di lavoro per la preparazione della Strategia di sviluppo della Biblioteca di Capodistria per il periodo 2024-2028.

Il gruppo è partito dalla revisione e analisi dei settori chiave dell'ambiente interno ed esterno della Biblioteca di Capodistria. Nel fare ciò, si è basato sulle sue capacità personali e organizzative, sulle analisi interne e sui documenti strategici dell'ambiente locale in cui opera, sugli studi e le strategie nazionali, sulle raccomandazioni strategiche dell'associazione internazionale delle biblioteche IFLA e le tendenze bibliotecarie globali e le tendenze generali nella società.

² Elencati per ordine alfabetico.

Nella prima parte vengono riepilogati i punti di partenza per la preparazione della strategia, che si basano su revisioni e analisi:

- dei punti di forza, debolezza, opportunità e pericoli della Biblioteca di Capodistria (SWOT);
- delle condizioni e prestazioni della Biblioteca di Capodistria rispetto alle biblioteche affini;
- dei sondaggi d'opinione condotti con i rappresentanti delle istituzioni pubbliche e diversi gruppi target del Comune di Capodistria (*focus group* con Janez Kanič dell'Università del Litorale, esperto nel campo della biblioteconomia e moderatore di *focus group*);
- dei sondaggi di opinione online bilingui tra membri, utenti e non utenti della Biblioteca centrale Srečko Vilhar, condotti nel 2023 (1KA);
- dei risultati del laboratorio di due giorni del gruppo di lavoro, svolto con l'aiuto di Jelka Lavrih, rinomata formatrice e consulente di Team Training International, per preparare la visione, la missione e la strategia di sviluppo del nostro ente;
- del contesto sociale ed economico, delle strategie e studi locali, nazionali e internazionali.

La seconda parte della strategia è dedicata alla visione, alla missione e ai valori della Biblioteca di Capodistria che, insieme alle premesse, determinano il quadro della nuova strategia di sviluppo.

Nella terza parte (centrale) viene presentata la nuova Strategia di sviluppo della Biblioteca centrale Srečko Vilhar Capodistria per il periodo 2024-2028. I suoi ambiti, obiettivi e misure rappresentano le premesse per lo sviluppo del funzionamento della Biblioteca nei prossimi cinque anni. Insieme alla visione e alla missione, si rivolge ai principali partecipi:

- **i dipendenti**, in quale direzione sviluppare attività e servizi;
- **i cittadini**, quali bisogni possono soddisfare in Biblioteca oggi e in futuro;
- **i finanziatori**, quali benefici possono derivare dall'investimento nelle attività della Biblioteca;
- **i partner**, compresi quelli potenziali, in quali ambiti possono collaborare con la Biblioteca.



Foto 2, 3, 4 e 5: membri del gruppo di lavoro durante la preparazione della Strategia

PUNTI DI PARTENZA

I documenti più importanti

RICERCHE E ANALISI

- Analisi dei punti di forza, di debolezza, delle opportunità e delle minacce della Biblioteca di Capodistria (SWOT), 2023.
- Accessibilità dei servizi bibliotecari nell'area carsico-costiera, 2014.
- Sondaggio d'opinione tra i membri, gli utenti e i non utenti della Biblioteca di Capodistria, 2023.
- Sondaggio d'opinione tra i rappresentanti delle istituzioni pubbliche e altri gruppi di interesse del Comune città di Capodistria, 2023.
- Prestazioni e condizioni operative della Biblioteca di Capodistria - revisione e confronto con le biblioteche della regione Costiero-carsica, 2023.
- Prestazioni e condizioni operative della Biblioteca di Capodistria - revisione e confronto con le biblioteche affini, 2023.

STRATEGIE COMUNALI E ALTRI DOCUMENTI

- Strategia Capodistria – città intelligente, 2015.
- Strategia urbana sostenibile della città di Capodistria, 2030.
- Odlok o ureditvi ustanovitelskih pravic in obveznosti ter kapitalskih pravic do javnih zavodov, javnih podjetij in drugih pravnih oseb ter pravic in obveznosti iz koncesijskih razmerij Mestne občine Koper (UL RS, št. 77/2023)
- Sklep o ugotovitvi premoženja Občine Ankaran in o ureditvi premoženjsko pravnih razmerij z Mestno občino Koper ob ustanovitvi Občine Ankaran (UL RS, št. 112/2023)

STRATEGIE NAZIONALI, RICERCHE, ANALISI E ALTRI DOCUMENTI NEL CAMPO DELLE ATTIVITÀ BIBLIOTECARIE

- Akcijski načrt za uresničitev ciljev Strategije razvoja slovenskih splošnih knjižnic 2022–2027.
- Analiza stanja in možnosti ukinitve nadomestil za včlanitve v slovenske splošne knjižnice, 2010.
- Izhodišča za oblikovanje dokumenta Strategija razvoja slovenskih splošnih knjižnic za obdobje 2022–2027.
- Raziskava med člani, uporabniki in neuporabniki slovenskih splošnih knjižnic, 2020.
- Strategija razvoja slovenskih splošnih knjižnic 2022–2027.
- Strateške usmeritve na področju IKT v splošnih knjižnicah za obdobje 2019–2028.
- Strokovna izhodišča za spremembe izvajanja posebnih nalog OOK, 2017.
- Strokovna izhodišča za vzpostavitev kompetenčnih centrov, 2020.
- Strokovna priporočila in standardi za splošne knjižnice (za obdobje 2018–2028).

ALTRE STRATEGIE NAZIONALI, RICERCHE, ANALISI E DOCUMENTI

- Agenda za trajnostni razvoj 2030.
- Akcijski načrt 2024–2027 za Resolucijo o nacionalnem programu za kulturo 2024–2031 – predlog.
- Nacionalna strategija za razvoj bralne pismenosti za obdobje 2019–2030.
- Resolucija o nacionalnem programu za kulturo 2024–2031 (ReNPK 24–31) – predlog.

- IFLA Strategy 2019–2024.
- IFLA trend report Update 2023.

La biblioteca in numeri

I MEZZI NEL 2023

- 1.782.144 EUR mezzi finanziari;
- 5 unità organizzative: biblioteca centrale, 3 biblioteche regionali e 1 biblioteca itinerante;
- collezione 244.778 unità;
- 38 impiegati, dei quali 31,5 bibliotecari;
- 55 ore di apertura settimanale.

RISULTATI DEL LAVORO NEL 2023

- 9.282 soci attivi;
- 115.722 visite registrate nel sistema COBISS;
- 274.564 unità prestate;
- 84 eventi letterari, istruttivi e di storia patria;
- 5 progetti locali, 2 nazionali e 3 internazionali per lo sviluppo della cultura della lettura, della competenza informativa e del patrimonio culturale scritto;
- 287.714.428.039 byte di materiale digitalizzato,
- 3 monografie edite, 4 cataloghi di mostre, 1 pubblicazione periodica;
- 48 articoli.

Prestazioni e condizioni operative della Biblioteca di Capodistria - revisione e confronto con le biblioteche affini³

DIMENSIONE E ACCESSIBILITÀ DEGLI SPAZI DELLA BIBLIOTECA

La biblioteca di Capodistria si trova nel bellissimo Palazzo Brutti (1714 - ristrutturato l'ultima volta nel 1975), però angusto e inaccessibile ai disabili e del tutto inadatto per una biblioteca regionale. L'edificio è un monumento protetto che si eleva in quattro piani, senza ascensore con mezzanini ai singoli piani.

Di tutte e dieci le biblioteche regionali della Slovenia, quella di Capodistria è la più piccola in termini di spazio e l'unica che negli ultimi cinquant'anni non è stata ricostruita o radicalmente rinnovata e ampliata secondo i moderni standard bibliotecari.

Il suo punto debole è anche la distanza dalla Biblioteca dei Ragazzi (via Verdi 2) dall'unità centrale in Piazza Brolo 1. Di tutte le 58 biblioteche pubbliche in Slovenia, la Biblioteca di Capodistria è anche l'ultima che separa fisicamente i lettori giovani da quelli adulti.

L'edificio centrale della Biblioteca di Capodistria misura (con la dislocata Biblioteca dei Ragazzo) 1.671 m² di superficie utilizzabile, che rappresenta solo il 26 % della superficie prevista dalle Raccomandazioni professionali e norme per le biblioteche pubbliche, per una biblioteca di queste dimensioni (ovvero 6.460 mq). Abbiamo confrontato la dimensione dell'unità centrale della Biblioteca di Capodistria anche con tutte le biblioteche regionali della Slovenia occidentale, ad eccezione di quella di Lubiana, che supera ampiamente la media slovena sia in termini di numero di potenziali utenti che di spazio.

Il grafico 1 mostra che le biblioteche regionali comparabili hanno in media quasi il doppio dello spazio rispetto a quella di Capodistria (la Biblioteca di Nova Gorica è più grande del 173 % con 4.569 m², la Biblioteca di Novo Mesto è più grande del 100 % con 3.355 m², Celje è più grande del 175 % con 4.600 m² mentre la Biblioteca di Kranj con i suoi 5.560 m² è più grande del 233 % rispetto alla biblioteca di Capodistria).

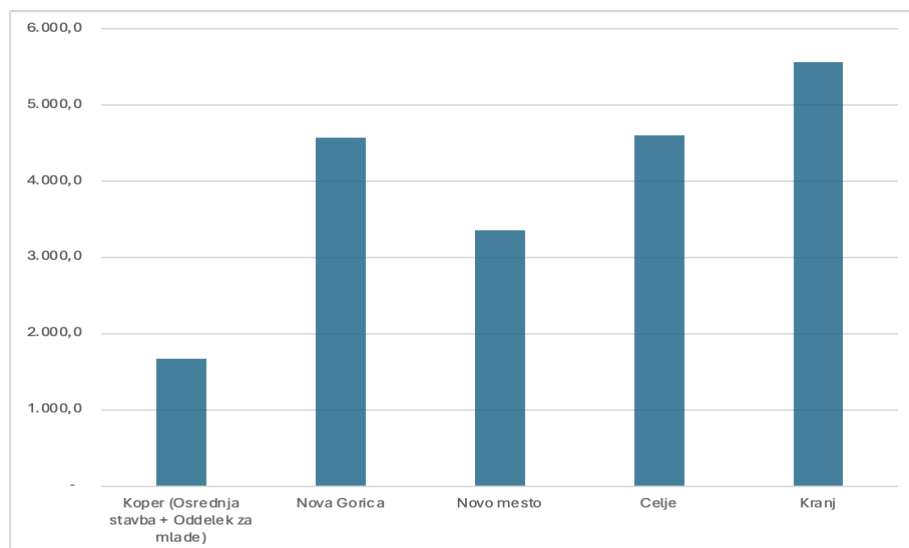


Grafico 1: superficie netta utilizzabile delle biblioteche regionali della Slovenia occidentale

³ Fonte: Bibsist (<https://www.bibsist.si/Podatki-za-raziskovalce.html>) in Knjižnice.si (<https://www.knjiznice.si/sistem-splosnih-knjiznic/statistike/statistichni-podatki-slovenskih-knjiznic/>).

Lo spazio della Biblioteca di Capodistria è così esiguo, che il documento “*Strokovna izhodišča za spremembe izvajanja posebnih nalog osrednjih območnih knjižnic*”⁴, che rappresenta la base per lo sviluppo professionale delle biblioteche regionali, **come biblioteca regionale di tutto il Litorale** che dovrebbe nascere dalla fusione dell'attuale territorio costiero-carsico e del goriziano, nonostante il noto orientamento allo sviluppo della Biblioteca di Capodistria, **ha nominato la Biblioteca France Bevk di Nova Gorica**. In altre parole, con la realizzazione della prevista riorganizzazione delle biblioteche regionali centrali, la Biblioteca di Capodistria perderà il suo status e il Comune di Capodistria la sua biblioteca di importanza regionale.

GRANDEZZA E ACCESSIBILITÀ DELLA RACCOLTA LIBRARIA

Per i limiti di spazio, la collezione della biblioteca di Capodistria è la più piccola di tutte. La maggior parte delle raccolte sono conservate in un magazzino dislocato, a 4 km di distanza, e sono accessibili agli utenti solo previa prenotazione.

Dal grafico 2 si evince che per gli utenti della Biblioteca di Capodistria il materiale a scaffale aperto è accessibile in media la metà rispetto le altre biblioteche (la Biblioteca di Kranj offre ai suoi utenti il 112 % di materiale in più, la Biblioteca di Novo Mesto il 99 % in più e la Biblioteca di Celje 56 % in più). Lo stesso vale per l'intero patrimonio librario, che nella Biblioteca di Capodistria è al di sotto della media rispetto alle altre biblioteche.

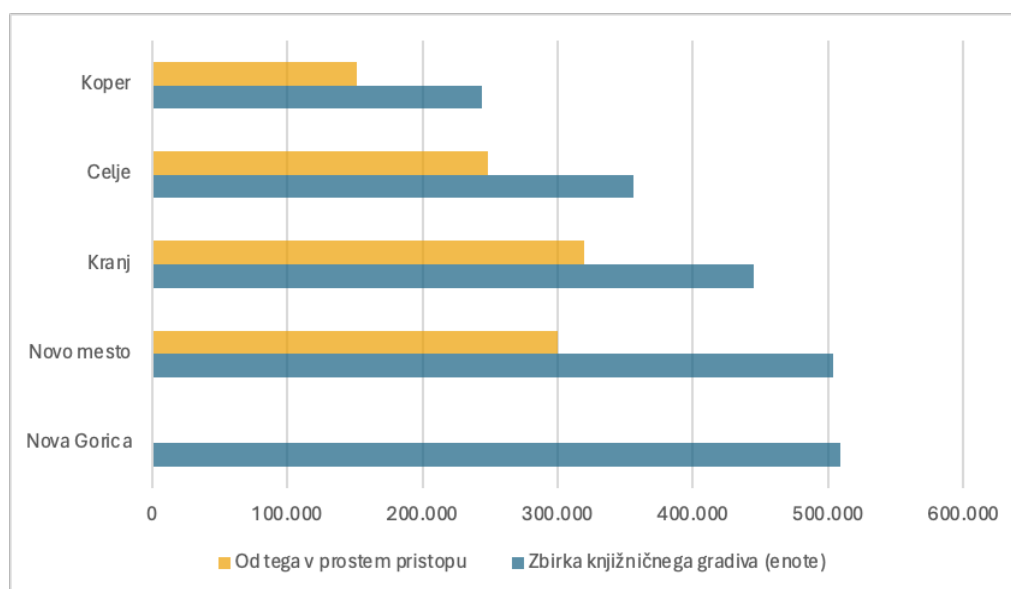


Grafico 2: la mole delle collezioni delle biblioteche regionali della Slovenia occidentale

ORARIO DI ESERCIZIO

Nel 2022 la Biblioteca di Capodistria era aperta agli utenti 55 ore settimanali ovvero 8 ore (il 13 %) in meno rispetto all'apertura media di altre biblioteche nello stesso periodo. Ancora meno accessibile agli utenti è stata nel periodo estivo (luglio, agosto) con un'apertura settimanale di 30 ore, la Biblioteca di Capodistria è stata l'unica ad avere un orario estivo ridotto ed è stata aperta agli utenti il 53 % in meno rispetto alle altre biblioteche.

⁴ Strokovna izhodišča za spremembe izvajanja posebnih nalog OOK (https://www.knjiznice.si/wp-content/uploads/2020/06/NUK_OOK_Strokovna_izhodišča_spremembe_OOK_2017.pdf).

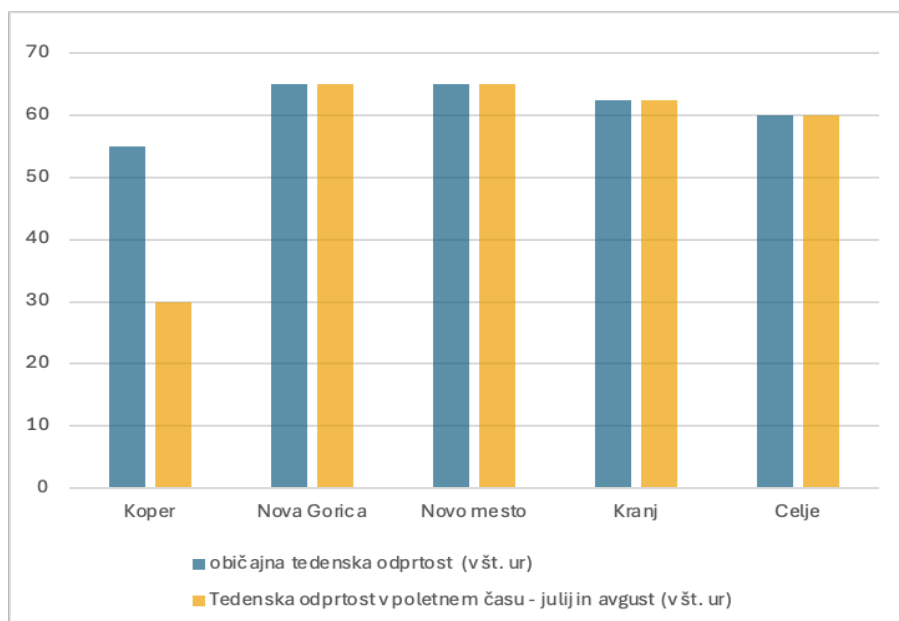


Grafico 3: orario di esercizio delle biblioteche regionali della Slovenia occidentale

IMPIEGATI

Nel 2022, la Biblioteca di Capodistria impiegava 35 persone, ovvero 11 dipendenti in meno rispetto a quanto previsto dalle raccomandazioni professionali e dagli standard per le biblioteche pubbliche (2018) per una biblioteca delle sue dimensioni, un quarto in meno rispetto alle altre biblioteche: rispetto alla biblioteca di Nova Gorica 8,5 dipendenti in meno; 11,5 dipendenti in meno rispetto alla Biblioteca di Novo Mesto; 11 dipendenti in meno rispetto alla Biblioteca di Kranj e 13 dipendenti in meno rispetto alla biblioteca di Celje.

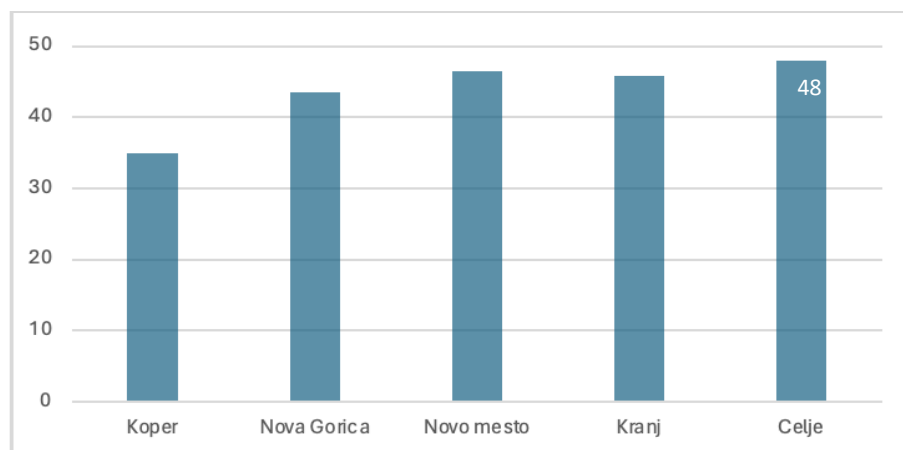


Grafico 4: numero di dipendenti nelle biblioteche regionali della Slovenia occidentale

VISITE E PRESTITI

Le condizioni di lavoro della Biblioteca di Capodistria influiscono sulla sua efficacia ed efficienza.

I grafici 5 e 6 mostrano che nel 2022 la Biblioteca di Capodistria è stata quella che ha avuto meno successo: ha registrato il minor numero di visite per potenziale utente (55 % di visite in meno rispetto alla media) e il minor numero di prestiti (il 64 % in meno rispetto alla media).

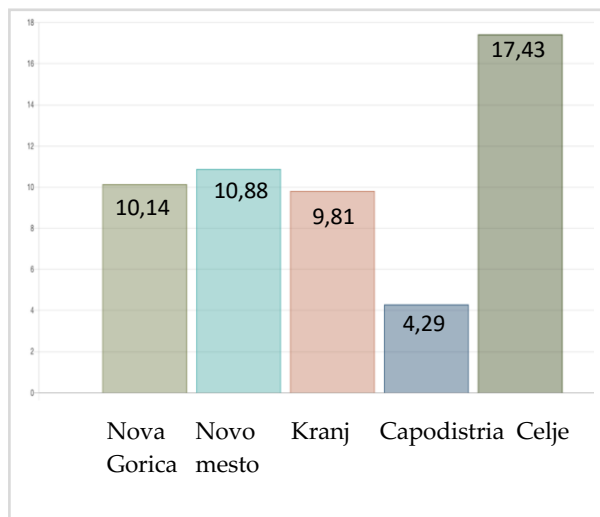
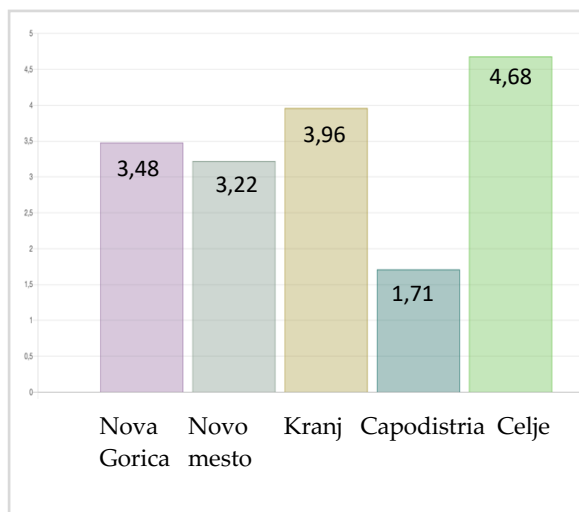


Grafico 5: numero di visite per utente potenziale Grafico 6: numero di prestiti per utente potenziale

Risultati simili rivelano anche le misurazioni dell'efficienza delle biblioteche. I grafici 7 e 8 mostrano che nel 2022 la Biblioteca di Capodistria ha raggiunto il costo più alto per visita di utente (è cara più del doppio ovvero il 111 % rispetto alle altre biblioteche). Lo stesso vale per il costo della Biblioteca di Capodistria, se calcolato in base al prestito (la Biblioteca di Capodistria è cara ben più del doppio ovvero il 158 % rispetto alle altre biblioteche).

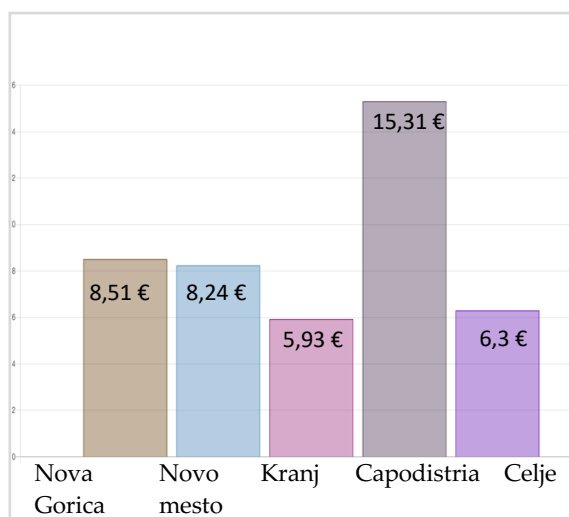


Grafico 7: costo di una visita in biblioteca

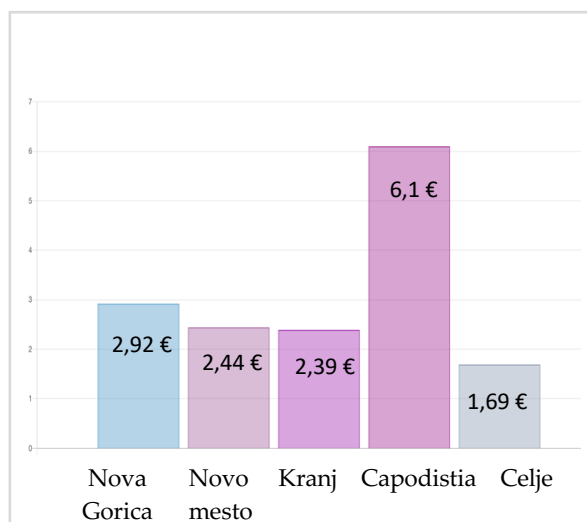


Grafico 8: costo di un prestito in biblioteca

Efficacia e condizioni operative della Biblioteca di Capodistria – panoramica e paragone con le biblioteche dell'area costiero-carsica

La Biblioteca di Capodistria è la biblioteca regionale per l'area costiero-carsica, dove operano altre cinque biblioteche centrali: la Biblioteca Maksa Samsa Ilirska Bistrica, la Biblioteca civica di Isola, la Biblioteca Kosovel a Sesana, la Biblioteca civica di Pirano e la Biblioteca Bena Zupančiča a Postumia. La biblioteca regionale deve fornire alle restanti biblioteche della regione una selezione più ampia e impegnata di materiali e informazioni. Anche dal confronto con le altre biblioteche dell'area costiero-carsica emerge che la Biblioteca di Capodistria ha il minor numero di materiale librario per potenziale utente, il minor numero di prestiti per potenziale utente e il costo più elevato del prestito per unità.

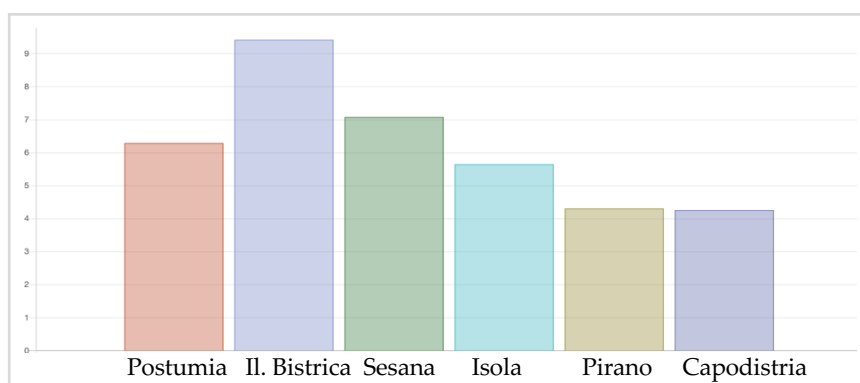


Grafico 9: numero di libri per utente potenziale nelle biblioteche costiero-carsiche

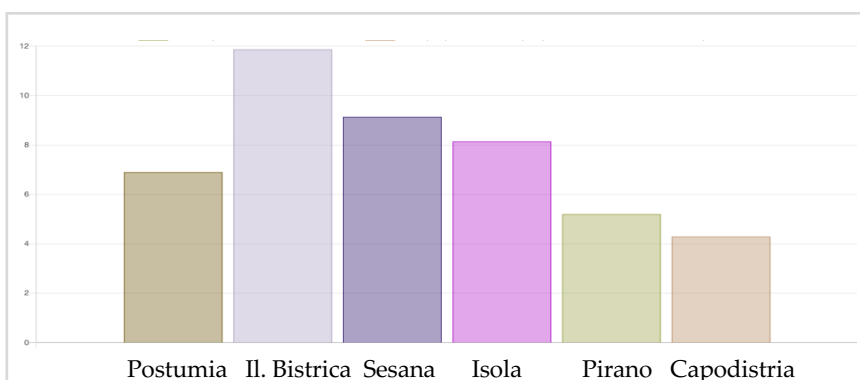


Grafico 10: prestito libri per utente potenziale nelle biblioteche costiero-carsiche

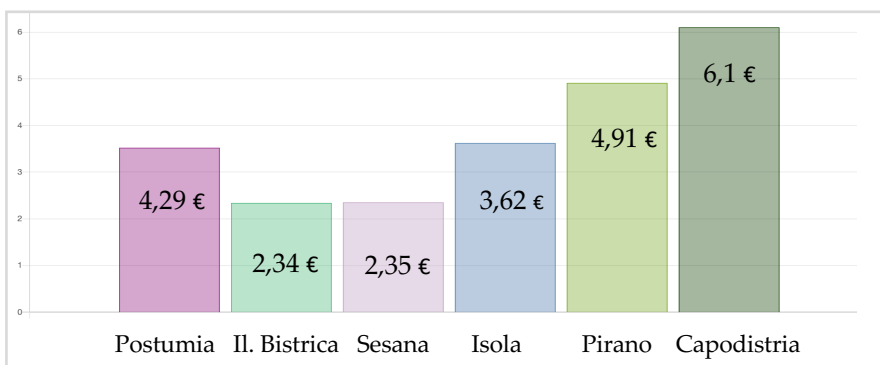


Grafico 11: spese per prestito per unità (in EUR) nelle biblioteche costiero-carsiche

Sondaggio d'opinione tra i membri, gli utenti e i non utenti della Biblioteca di Capodistria (2023)

Nell'ottobre 2023 abbiamo integrato l'esame e la valutazione dell'operato della Biblioteca con un sondaggio d'opinione bilingue online tra i membri, gli utenti e i non utenti della Biblioteca di Capodistria (2023) sul tema della riconoscibilità, la posizione, la soddisfazione con i servizi e i prodotti della Biblioteca. I principali risultati sono riassunti di seguito.

SOCI, UTENTI E NON UTENTI

Al questionario hanno risposto 584 intervistati, di cui l'87 % erano membri, l'8 % degli intervistati ha dichiarato di utilizzare i servizi della Biblioteca di Capodistria ma non di esserne socio e il 5 % non erano soci e non utilizzavano i servizi della Biblioteca di Capodistria.

VISITE IN BIBLIOTECA

Il 68 % degli intervistati visita più spesso il Reparto per adulti, il 15 % la Biblioteca dei Ragazzi, il 5 % la Biblioteca di Ancarani e il 12 % gli altri reparti o sezioni della Biblioteca.

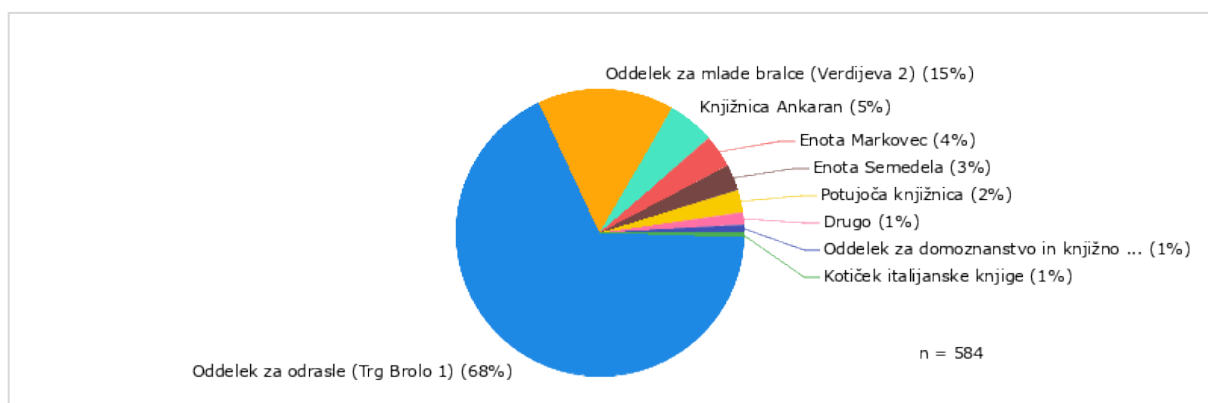


Grafico 12: visite ai reparti della biblioteca

CONOSCENZA E UTILIZZO DEI SERVIZI DELLA BIBLIOTECA

Di tutti i servizi della Biblioteca di Capodistria, la maggior parte degli intervistati ricorre al prestito (il 96 %). Due terzi dei membri intervistati utilizzano la consulenza dei bibliotecari nella ricerca e nella scelta del materiale il 42 % dei membri intervistati visita le mostre e meno di un terzo dei membri intervistati visita le altre attività di incentivazione alla lettura.

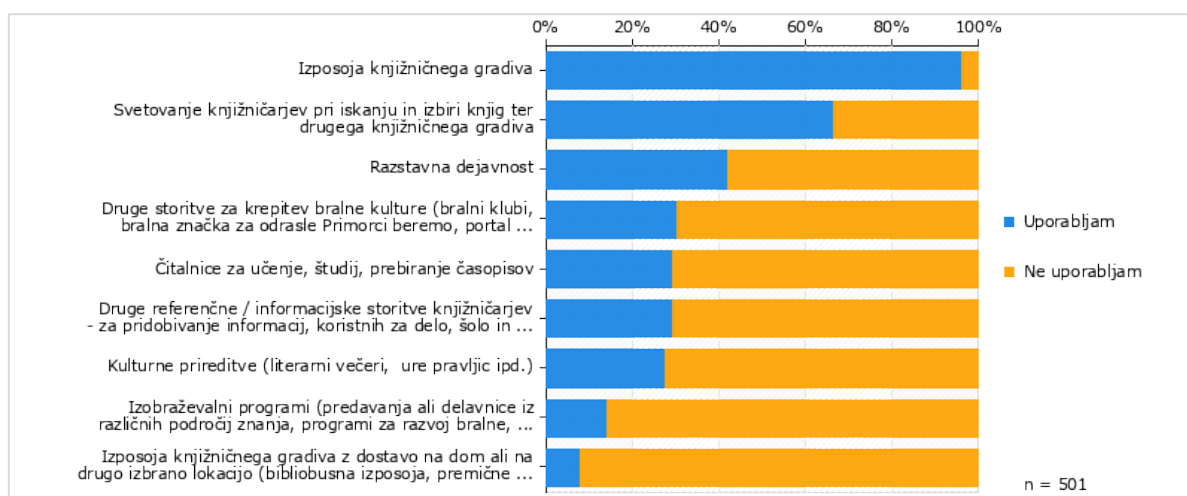


Grafico 13: conoscenza e utilizzo dei servizi tradizionali della Biblioteca di Capodistria

I servizi online più utilizzati e conosciuti della Biblioteca sono il catalogo COBISS (utilizzato da tre quarti, ma il 92 % degli intervistati ne è a conoscenza), il prestito online di e-book Biblos (utilizzato da un terzo, ma conosciuto dall'87 % degli intervistati) e il portale di raccomandazioni alla lettura Dobreknjige.si (utilizzato dal 28 %, ma più della metà degli intervistati lo conosce). I servizi online meno conosciuti sono il portale di storia patria Kamra e il prestito online di film sloveni.

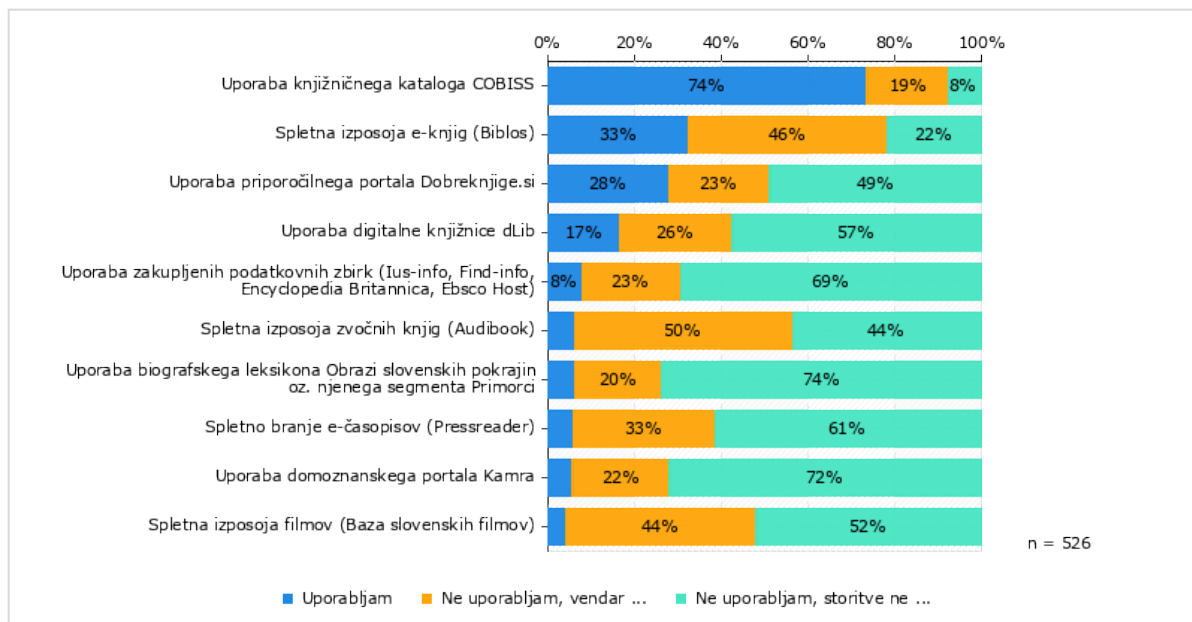


Grafico 14: conoscenza e utilizzo dei servizi online della Biblioteca di Capodistria

ATTEGGIAMENTO VERSO I BENEFICI DELLA BIBLIOTECA DI CAPODISTRIA

Gli intervistati valutano tutti i servizi della Biblioteca di Capodistria estremamente utili per la società (dal 97 % al 100 %). Il 90 % degli intervistati concorda sul fatto che la biblioteca continui ad essere finanziata con denaro pubblico, ovvero il 4,6 % in più rispetto alla media nazionale. In un sondaggio pubblico tra membri, utenti e non utenti delle biblioteche pubbliche slovene (ZSK, 2020), l'85,4 % di tutti gli intervistati era favorevole al finanziamento delle biblioteche con denaro pubblico. La maggioranza (96 %) degli intervistati è d'accordo con l'affermazione che la Biblioteca di Capodistria migliora la qualità della vita nella comunità, una percentuale molto elevata degli intervistati (94 %) ritiene anche che la biblioteca contribuisca allo sviluppo della lettura, della cultura della lettura e alfabetizzazione della popolazione. Pochi, ma comunque più della metà, ritengono che la biblioteca contribuisca anche allo sviluppo economico della comunità locale.

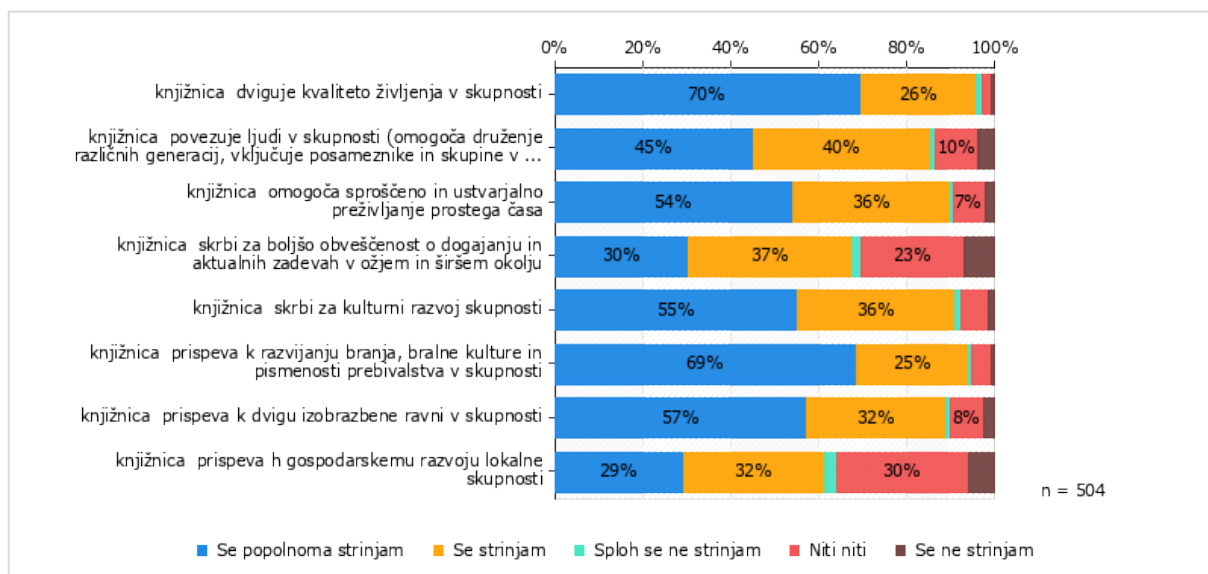


Grafico 15: atteggiamento degli utenti verso i vantaggi della Biblioteca di Capodistria

L'IMPORTANZA DELLE LINEE GUIDA PER LO SVILUPPO FUTURO DELLA BIBLIOTECA DI CAPODISTRIA

La maggior parte delle linee guida per lo sviluppo futuro della Biblioteca di Capodistria sono state sostenute dalla metà fino a oltre il 70 % degli intervistati. Le linee guida più importanti per lo sviluppo della Biblioteca di Capodistria sono:

- informare meglio il pubblico sulla propria offerta,
- fornire ai visitatori più spazio per socializzare e trascorrere il tempo libero,
- migliorare l'assistenza agli utenti durante il prestito del materiale,
- allargare l'accesso remoto a un numero maggiore di altre risorse online (riviste, giornali, film, musica, ecc.),
- allargare la cooperazione con l'ambiente locale nel fornire informazioni sulla storia dell'ambiente locale,
- offrire maggiore formazione per rafforzare l'alfabetizzazione digitale, mediatica e di altro tipo.

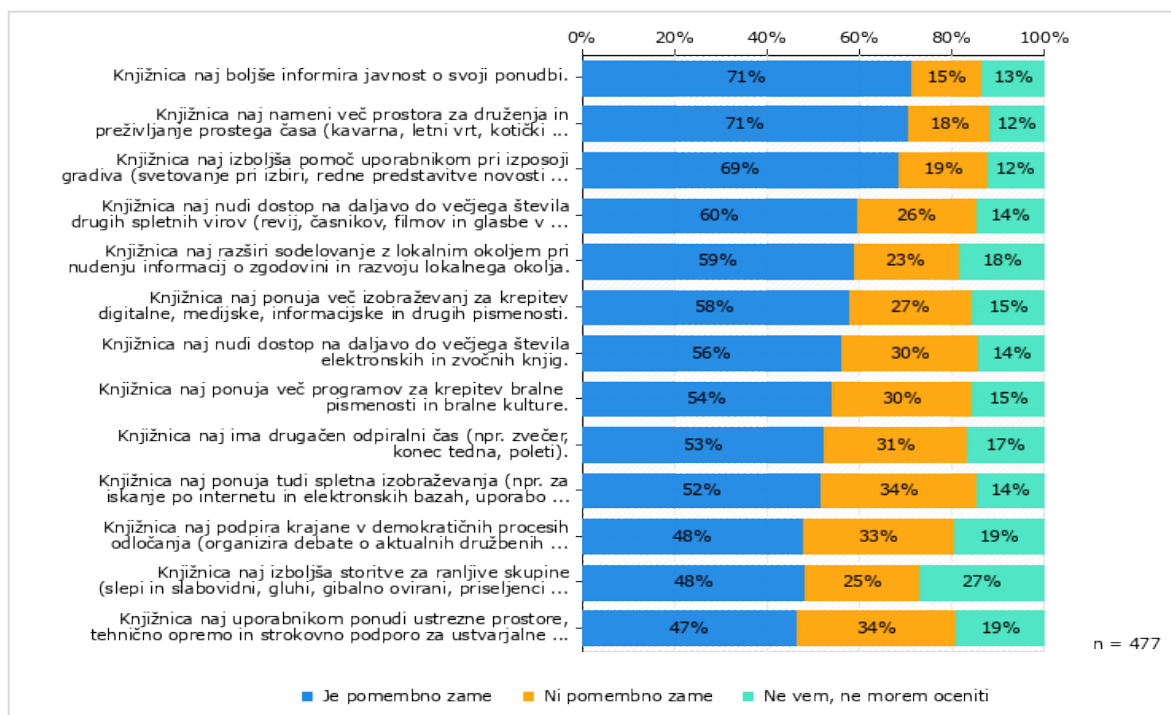
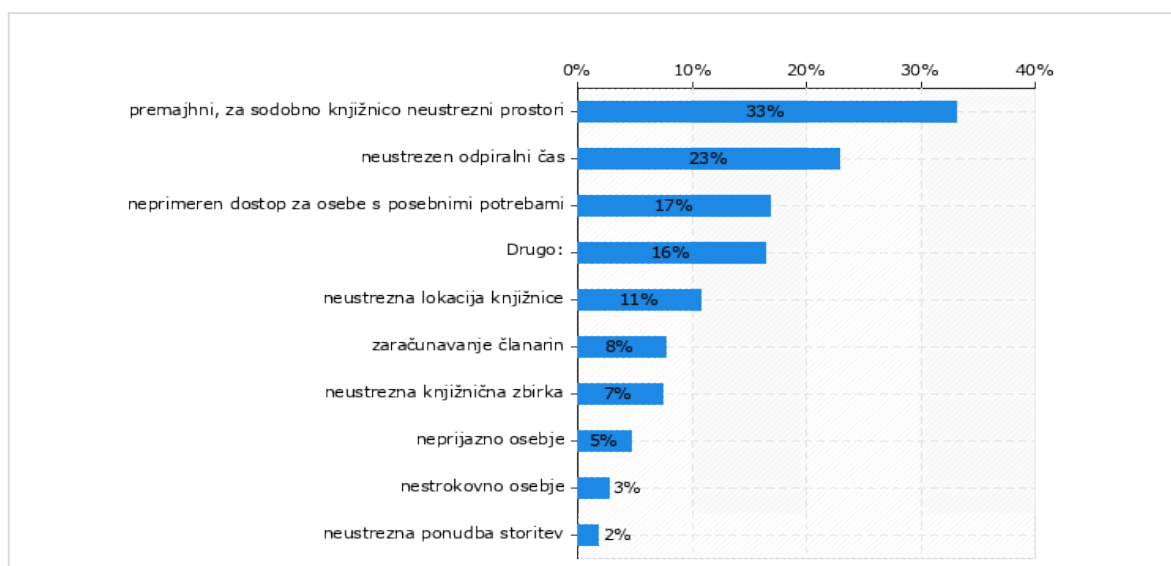


Grafico 16: importanza delle linee guida per lo sviluppo futuro della Biblioteca di Capodistria

ELEMENTI NEGATIVI

Gli elementi negativi nella Biblioteca di Capodistria evidenziati dagli intervistati sono i seguenti:

- spazi troppo piccoli, inadeguati per una biblioteca moderna (33 %);
- orari di apertura inadeguati (23 %) e
- difficile accesso per le persone con bisogni speciali (17 %).



Riepilogo delle affermazioni più frequenti alla voce "altro":

- durata del prestito troppo breve (19x),
- mancanza della sala lettura, posti studio (19x),
- offerta di e-book scarsa e troppo modesta (13x),
- offerta di libri insufficiente e obsoleta (13x),
- di difficile accesso per disabili, anziani, mamme con passeggini, mancanza di un ascensore (12x),
- mancanza di parcheggi (gratuiti) (11x),
- orari inadeguati, soprattutto in estate (11x),
- edificio troppo piccolo e inadeguato (11x),
- mancanza di poltrone, sale riunioni, bar (5x),
- scarsa informazione su servizi ed eventi (5x),
- mancanza di professionalità, scortesia del personale (4x),
- materiale non organizzato, scarsa disponibilità dei libri dal magazzino (4x).

Commenti tipici, uniti per contenuto, che gli intervistati hanno scritto alla voce "altro" (202 in totale):⁵

→ Sull'accessibilità:

"Visiterei più volte la sezione per adulti, ma c'è un problema con il parcheggio e non è facile da raggiungere con il passeggino."

"prego, a nome di tutti i soci anziani, almeno un piccolo ascensore fino alla sala lettura"

"Non è un posto particolarmente invitante per studiare (in via Verdi, se è ancora in funzione)"

"Credo che sia assolutamente necessario aumentare gli spazi della biblioteca. Difficilmente possiamo paragonarci ad una biblioteca come quella di Novo Mesto per esempio. Negli ultimi decenni a Capodistria sono stati costruiti innumerevoli centri commerciali. Tuttavia, nonostante il potenziale di Capodistria, nella migliore delle ipotesi la biblioteca è rimasta dov'era. Capisco che una leadership priva di ambizioni sia un'ottima soluzione per la politica locale, ma per la nazione e la cultura è uno dei più grandi disastri che possano accadere in un luogo. Località significativamente più piccole hanno fatto grandi passi avanti, ecco... spero che adesso tutto questo possa finalmente cambiare."

"Sono più di 50 anni che frequento la biblioteca, non noto alcun aggiornamento, data la mia età e i miei problemi di salute, mi sarà sempre più difficile accedere perché non c'è l'ascensore."

"accesso in caso di emergenza...non solo per disabili ... ma avete pensato anche alle mamme con carrozzina con bambini!? malato... ecco perché la nostra famiglia preferisce andare a Isola ... è più accessibile e amichevole..."

"Vorrei sottolineare gli spazi inadatti."

"non c'è ascensore per noi anziani e disabili"

"Tutto ciò di cui ho bisogno è sempre in magazzino. Quello che c'è sugli scaffali è il minimo"

"l'accesso è già stato menzionato più volte... è terribile... per le mamme con la carrozzina o con bambini piccoli...andiamo in biblioteca a Isola... e sulle scale rimani senza fiato..."

"per favore sistemate di nuovo le poltrone in modo che non dobbiamo sederci al tavolo su sedie dure quando leggiamo il giornale o vogliamo leggere un libro in tutta tranquillità. E per favore spostatevi in vani più grandi, perché ci sono troppi libri \ "nascosti\ " nel magazzino."

⁵ Traduzione letterale dagli originali N.d.T.

"non c'è abbastanza spazio per presentazioni, workshop, conversazioni,"

"scale di accesso parzialmente limitate (impianti nelle anche)"

"Visiterei più volte la sezione per adulti, ma c'è un problema con il parcheggio e non è facile da raggiungere con il passeggio."

"suggerisco di acquistare un divano con la macchinetta del caffè per una conversazione rilassata davanti a un caffè. Noi studenti abbiamo davvero bisogno di un'altra scrivania per studiare."

"la biblioteca non dispone di un edificio/infrastruttura moderna e di conseguenza il materiale è difficilmente accessibile e manca una sala di lettura."

"poiché in futuro una parte dei servizi medici verrà trasferita in un nuovo centro medico, propongo che i locali dell'attuale casa di sanità siano destinati all'ampliamento della biblioteca centrale di Capodistria."

"La città di Capodistria merita una biblioteca tutta al piano terra e tutti i dipartimenti in un unico edificio. Suggerisco che sia costruita nell'area dei vecchi garage della Slavnik."

"un po' più di spazio per studiare sarebbe fantastico e anche un orario prolungato che dia l'opportunità trascorrere più tempo in biblioteca"

"Il reparto adulti potrebbe avere una sala lettura più grande, perché spesso nel pomeriggio tutti i posti sono occupati."

"una sala lettura senz'anima (la precedente era decisamente migliore e più frequentata)"

"poco spazio per socializzare e studiare e il lavoro di gruppo"

"non c'è posto per lo studio, ad esempio: aule studio, ecc."

→ Sugli impiegati:

"la biblioteca con il prestito libri mi permette di evadere dalla vita quotidiana" online"! grazie di esistere"

"Lo staff è professionale e cordiale. Il problema è che alcuni membri restituiscono libri e altro materiali danneggiato."

"La biblioteca è per me un'istituzione estremamente importante e in linea di principio sono estremamente soddisfatto del funzionamento della biblioteca di Capodistria. I lavoratori sono gentili, professionali e disponibili."

"siete grandi"

"il cattivo funzionamento di Biblos mi dà molto fastidio."

"bibliotecaria occasionalmente ostile"

"tutto ok"

"La biblioteca è molto importante per la cultura della lettura della popolazione in generale. Personalmente ho utilizzato maggiormente la biblioteca durante i miei studi. Sono molto soddisfatta dei servizi e mi rallegro delle future visite. Per Capodistria la biblioteca è estremamente importante. Di cuore".

"il personale è sempre cordiale, sempre pronto a dare consigli."

"la biblioteca è gradevole, bella, ben fornita, il personale è gentile"

"personale lento"

"Voglio che in ogni unità rimangano dei consulenti personali e non dei moderni dispositivi robotici. Il contatto personale è estremamente importante. La Biblioteca di Capodistria ha bisogno di spazi più ampi, dove potrà disporre di uno spazio polifunzionale per gli incontri culturali ed educativi di tutti i cittadini. Il personale è molto cordiale, sia a Capodistria che ad Ancarano."

"che il personale sia disponibile e non scortese"

"I bibliotecari sono collaborativi e amichevoli. Grazie?"

"il personale è sempre accogliente, educato e aiuta in tutto"

"soddisfatto del servizio e del resto."

"Grazie mille per tutto l'impegno che investite nello sviluppo delle biblioteche!"

"all'arrivo il personale della biblioteca spesso non saluta nemmeno e continua a parlare in privato con il collega. Ma questo non vale per tutti! alcuni offrono anche aiuto per prendere in prestito e trovare materiale."

"Siete grandi"

"avanti a tutto vapore. Buona fortuna"

» Sulle informazioni:

"Non sapevo di tutta questa offerta. Come posso accedere a tutte queste informazioni?"

"il legame della biblioteca itinerante se quest'ultima non viene in campagna."

"mancanza di informazioni sulla raccolta mobile, sul servizio Pronto libro"

"Voglio più eventi letterari e soprattutto informazioni migliori e tempestive a riguardo"

"a volte non funziona la notifica via sms della scadenza del termine"

"In una delle mie risposte precedenti, ho indicato che non frequento lezioni, club di lettura, ecc. Sarei felice di parteciparvi, ma o non li scopro in tempo o non so nemmeno che esistano (ad esempio dove si riunisce il club di lettura, ecc.) non mi arrivano informazioni su molti servizi eccellenti eppure sono in biblioteca più volte al mese."

→ Sulla raccolta:

"troppo piccola"

"acquisto libri impoverito e prestito di un mese, opzione irrealistica per i buoni lettori!"

"la biblioteca non è al passo con i tempi quando si tratta di acquistare opere di narrativa e saggistica."

"Non ci sono abbastanza libri, li leggi tutti subito. So che li cambiano, ma non abbastanza"

"spesso i libri che voglio leggere sono in prestito e devo aspettare. »

"non ci sono alcuni libri attuali"

"Vorrei più libri moderni e anche più libri di autori italiani"

"la biblioteca è molto ben fornita per il settore che mi interessa attualmente,"

"migliorare l'aggiornamento di letteratura in inglese"

"più libri (migliori)"

"Accesso alla letteratura in lingua straniera"

"Personalmente sono molto soddisfatto di voi, l'unica cosa che mi dà fastidio è che non tutti i libri sono contrassegnati, ad esempio 1 2 o 3 parti. Per il resto è tutto ok, il personale è molto gentile e disponibile. Grazie"

"Penso che si potrebbe ampliare l'offerta di libri di auto-aiuto, che sono molto apprezzati dai giovani, ma secondo me non ce ne sono abbastanza. Per alcuni libri la riduzione della durata del prestito a 3 settimane (6 con proroga) non è sufficiente se la persona legge lentamente e può leggere solo occasionalmente a causa di altri obblighi. Per il

resto, l'atmosfera nella biblioteca è comunque meravigliosa, il personale è cordiale e felice di aiutare. L'offerta di libri di narrativa e professionali è molto ricca."

"il fatto che non ci siano più dvd nella sezione adulti"

"Si prega di restituire nuovamente l'accesso a tutti i DVD (le misure Corona non si applicano più?)."

"I libri a volte non sono dove dovrebbero essere, quindi non riesco a trovarli."

"materiale in preparazione/smarrito/immagazzinato/nessuna copia, ecc."

"inaccessibilità dei libri dal magazzino, perché il trasloco è in corso da molto tempo"

"ciao, biblioteca e dipartimenti fantastici, ottima selezione di materiali, soprattutto nel dipartimento dei pionieri. il dipartimento di Ancarano ha bisogno di scaffali (!)."

"accesso ai giornali online sloveni, i portali a pagamento hanno solo l'accesso base"

"molto bene, quanti più libri possibile, anche elettronici"

"Mi manca una maggiore varietà di offerte di e-book"

"Sarebbe fantastico se fosse possibile prestare online una selezione più ampia di audiolibri inglesi e italiani di vari generi (romantici, fantascientifici, classici, per bambini/studenti) allo scopo di consolidare le competenze linguistiche. Ma se ciò è già possibile, allora qualche notifica agli iscritti su come accedere a questo servizio."

"nonostante diversi tentativi non sono riuscito ad accedere al bibliobus e agli audiolibri... nella biblioteca non si trovano i libri che vengono dati in lettura al liceo di Capodistria, così come altri libri non in lingua slovena, per esempio gulag archepag, metro 2034"

"inaccessibilità dei materiali offerti su byblos nella mia biblioteca"

"non ci sono abbastanza e-book su Biblos"

"ha una collezione estremamente modesta di libri elettronici."

"Un'eventuale possibilità di ordinazione congiunta di lettori di e-book per i membri sarebbe un vantaggio."

» Altro:

"Non esiste la possibilità di pagare la quota associativa o penali per ritardi online (da casa)"

"difetti del bibliobus"

"attrezzature obsolete"

"costose penalità per il ritardo al reparto bambini"

"Suggerisco di ritirare il materiale prenotato fuori dall'orario lavorativo, ad es. con un codice. lo stesso vale per la restituzione dei libri".

"va tutto bene."

"è stato molto bello l'escursione Kocjančič a Kubed, magari escursioni simili nelle vicinanze lungo i sentieri dei poeti e degli scrittori, anche dei bambini e degli anziani"

"Anche gli scaffali elencati in cobis dovrebbero essere segnalati da qualche parte nella stanza e non solo sugli scaffali. Per esempio. Trovo un libro in cobiss e dice che è sullo scaffale 192.18.356 quando vengo in biblioteca non c'è l'elenco ovvero la mappa di dove si trova questo scaffale, ma le etichette sono descrittive (es. crescita personale, storia...)"

"In realtà non avete chiesto idee. Sono idee vostre, personali? Se è così in che modo pensate di coinvolgere il pubblico più ampio? Sarei felice di dare suggerimenti, ma non ho riscontrato interesse in un sondaggio così concepito."

"diversi servizi aggiuntivi - ad es. attività/attività (laboratori minori in vari settori, artigianato, ecc.)."

»migliorare includono: \ "altro\ " dovrebbe essere tradotto come \ "altro\ ". \ "reference\ " dovrebbe essere tradotto come \ "reference\ ". la frase \ "utilizzo ma conosco\ " ????? potriè essere formulata in modo più chiaro. \ "lett ura\ " sembra essere un errore di battitura e dovrebbe essere corretto in \ "lettura\ ". la frase \ "ne di ne no\ " sembra essere errore di battitura. \ "offerta di servizi inadeguata\ " in sloveno dovrebbe essere tradotto come \ "offerta di servizi inadeguata\ " in italiano. Spero che questa critica possa aiutarmi a migliorare la traduzione. Buona giornata"

"la biblioteca con il prestito libri mi permette di evadere dalla quotidianità "online"! grazie di esserci"

"maggiore supporto per i nuovi scrittori"

"in tutti questi anni, a parte il prestito di materiali e qualche evento, la biblioteca sembra stagnare"

"la possibilità di riservare più materiale. È lodevole che ora tutti possano ritirarli da soli, poiché sono ordinatamente assemblati ed etichettati per ogni utente."

"la macchina per la restituzione dei libri dovrebbe essere accessibile anche quando l'ingresso della biblioteca è chiuso"

"Molte cose si duplicano con l'università pubblica, che è anch'essa un ente pubblico e sulle spalle dei contribuenti".

"ottima biblioteca :) saluti"

"più serate di lettura delle fiabe italiane e promozione di queste anche nelle scuole"

"per le persone che non possono trasportare più di 5 kg - visita settimanale obbligatoria, faticosa e talvolta poco praticabile per il luogo"

"sarebbe molto utile classificare i libri in base all'argomento. Per esempio adesivi sui bordi dei libri: verde: amicizia, arancione: famiglia, marrone: animali, ecc. i libri che contengono diversi argomenti verranno contrassegnati di conseguenza con un adesivo in diversi colori"

Sondaggio d'opinione tra i rappresentanti delle istituzioni pubbliche e altri gruppi di interesse del Comune città di Capodistria

Nel settembre 2023 abbiamo integrato il sondaggio d'opinione tra i membri, gli utenti e i non utenti della Biblioteca di Capodistria con un sondaggio d'opinione con 21 rappresentanti di tutte le importanti istituzioni pubbliche e altri gruppi di interesse del Comune città di Capodistria. Attraverso la discussione, avvenuta sotto forma di interviste di gruppo, si è voluto ottenere pareri approfonditi sul ruolo e sull'importanza attuale e futuro della Biblioteca di Capodistria nella comunità locale. A questo scopo abbiamo realizzato tre *focus group* nella sala riunioni della Biblioteca, ciascuna della durata di circa 90 minuti. A dirigerli è stato Janez Kanič, esperto in biblioteconomia e moderazione. Tutte le interviste di gruppo sono state registrate e i dati sono stati anonimizzati in fase di trascrizione ed elaborazione.

Di seguito sono riportati i riepiloghi:

CONOSCENZA E VALUTAZIONE DEL FUNZIONAMENTO DELLA BIBLIOTECA DI CAPODISTRIA

- La maggior parte dei partecipanti ritiene che la Biblioteca sia uno dei pilastri culturali più importanti del Comune, è però stato anche sottolineato che in futuro le biblioteche non saranno più date per scontate.
- È stata sottolineata la ricchezza del patrimonio librario e l'importanza dell'attività di storia patria della Biblioteca di Capodistria per l'intera regione. Quest'attività della biblioteca è di grande qualità ma poco nota al pubblico.
- Soprattutto gli esperti nel campo della linguistica e della letteratura hanno sottolineato il ruolo che ogni biblioteca deve svolgere nella promozione della letteratura di qualità. "La biblioteca è mediatrice del buon gusto". Al contrario, alcuni partecipanti sono stati del parere che la biblioteca dovrebbe concentrarsi soprattutto sull'incoraggiamento alla lettura "...di qualsiasi tipo, anche per divertimento e piacere: è importante che la gente legga".
- L'atteggiamento dei bibliotecari nei confronti degli utenti è molto importante per i partecipanti che sono anche utenti abituali della Biblioteca. Oltre alla conoscenza professionale, altre due competenze sono importanti per la qualità dei servizi bibliotecari: i consigli e l'incoraggiamento a leggere e utilizzare la biblioteca. "I dipendenti devono avere conoscenze ma devono anche essere lettori appassionati".
- Si è sentito più volte che la Biblioteca dovrebbe educare anche i genitori, incoraggiandoli a leggere ai propri figli.
- Tutti i partecipanti hanno sottolineato la necessità di uno "spazio biblioteca attraente" con una buona infrastruttura, che dovrebbe essere anche uno spazio sociale. "... per attrarre la gente, che ci si senta bene, che abbia un luogo di socializzazione e di pace, perché sia come il salotto della città". In particolare si sente la mancanza della sala lettura-studio, andata perduta anni fa durante la riorganizzazione della biblioteca.
- È stata sottolineata anche l'importanza dell'attività del bibliobus per l'entroterra, sono stati elogiati i progetti della Biblioteca in Spiaggia e Facciamo Sport e Leggiamo, si auspicano più libri, eventi e altre attività per la comunità italiana e altre nazionalità, promozioni, ecc. più "lettura facile" e attività per attivare e promuovere la cultura della lettura tra gli studenti delle scuole superiori. "La biblioteca dovrebbe invogliare i giovani a uscire dall'ambiente digitale e a diventare attivi." "La biblioteca dovrebbe insegnare ai giovani come insegnare all'intelligenza

STRATEGIA DI SVILUPPO DELLA BIBLIOTECA CENTRALE SREČKO VILHAR CAPODISTRIA

artificiale a diventare intelligente – ricevere un libro deve essere una ricompensa, un libro è un privilegio.

- Si è parlato anche degli eventi - "La biblioteca dovrebbe ottimizzare il concetto delle serate letterarie e la selezione degli ospiti che testimonino la letteratura contemporanea, cioè slovena, dei paesi vicini e degli immigrati... Dovrebbe includere anche le minoranze, insegnare l'interculturalità - per esempio con il ciclo di eventi "La biblioteca apre i battenti".

ATTEGGIAMENTO VERSO I SERVIZI MODERNI, (ANCORA) NON TIPICI PER UNA BIBLIOTECA

- In tutte e tre le interviste di gruppo, i partecipanti hanno ritenuto che la biblioteca dovrebbe principalmente coltivare e sviluppare servizi tradizionali, come il prestito di libri, la promozione della cultura e dell'alfabetizzazione, della lettura, ecc.
- Hanno convenuto che è anche necessario sviluppare nuovi contenuti e servizi che attirino nuovi utenti ma con obiettivi chiari legati alla missione fondamentale della biblioteca. La biblioteca non deve soccombere a tutte le tendenze moderne, deve anche crearle. In tal modo, dovrebbe sviluppare servizi legati ai libri e alla lettura per promuovere la cultura e l'alfabetizzazione della lettura. "La biblioteca dovrebbe introdurre il prestito delle idee non degli oggetti."
- Alcuni erano anche dell'opinione opposta, cioè che oltre alle attività legate alla missione fondamentale della biblioteca sia necessario sviluppare altre attività che uniscano e colleghino i residenti, per introdurre innovazioni, come la "biblioteca degli oggetti" ecc.
- Come esempi di buone pratiche per lo sviluppo dei servizi bibliotecari tradizionali sono stati ricordati la Biblioteca itinerante di Capodistria, che sanno essere stata la prima in Slovenia, il concorso di lettura per adulti Primorci beremo, l'originalissimo concorso di lettura Leggiamo con Tunnellina Alfabeti, il portale di raccomandazione alla lettura Dobreknjige.si, gestito da Capodistria, e il ripristino della Casa Alojz Kocjančič.
- Una partecipante ha espresso l'opinione che forse altre istituzioni sono più competenti della biblioteca nel raccogliere ricordi e testimonianze (*citizen science*), ad esempio musei e archivi.

ACCESSIBILITÀ DELLA BIBLIOTECA: SPAZI, APERTURA, INTERNET, PERSONALE

- È stata espressa molta preoccupazione per l'inaccessibilità per i portatori di handicap fisici, le numerose scale e l'assenza di un ascensore. E' chiara la consapevolezza che l'edificio centrale è sottoposto a tutela del patrimonio culturale e quindi non consente gli interventi tanto necessari in questo senso. "I dipendenti si impegnano più che possono; hanno addirittura spostato il banco prestito al piano terra, durante il periodo covid i libri venivano consegnati a domicilio."
- Tutti e tre i gruppi hanno sottolineato l'inadeguatezza dello spazio esistente nella biblioteca; soprattutto la sua **piccolezza, ristrettezza**. "La biblioteca dovrebbe trasformarsi in un centro culturale (diventare un centro di cultura, di socializzazione...), come in altri paesi, dove ci sono anche cinematografi, spazi per dibattiti, caffè, ecc."
- Si identificano molto la Biblioteca con l'edificio esistente, vogliono che rimanga in città.
- Diversi partecipanti hanno suggerito che la biblioteca rimanga aperta più a lungo, soprattutto in estate.

- Sono infastiditi dalla mancanza di parcheggi davanti e dietro la biblioteca, che sono per lo più occupati e a pagamento.
- Solo un partecipante ha individuato come vantaggio l'ampia diffusione della Biblioteca in città (7 unità), ha ricordato che la centralizzazione potrebbe portare a resistenze da parte dei residenti e ha suggerito che le unità e i servizi siano ancora più collegati e semplificati per renderli più facile da usare.
- Alcuni partecipanti hanno criticato gli spazi espositivi nell'edificio centrale. "La biblioteca dovrebbe dare un senso ai suoi spazi espositivi, anche in termini di contenuti, e dotare l'intero spazio di più calore.
- I rappresentanti delle istituzioni educative hanno avvertito che la biblioteca, in particolare la Biblioteca dei Ragazzi, è difficile da trovare. "Non ci sono cartelli in città che conducano alla biblioteca".
- La maggioranza ha espresso soddisfazione per il sito web della biblioteca, ha elogiato la biblioteca digitale, il portale Dobreknjige.si. Alcuni ritengono che la Biblioteca potrebbe fare di più in questo settore; ritengono che COBISS sia poco sviluppato, che sia inoltre necessario educare, soprattutto gli anziani, all'uso delle risorse elettroniche, una persona ha ammesso che fa fatica a orientarsi nel sito web della Biblioteca.
- I partecipanti che visitano molto la Biblioteca hanno evidenziato che l'approccio personale con gli utenti è un vantaggio "...oggi in alcune biblioteche" (l'approccio personale) non è più dato per scontato. La Biblioteca dovrebbe adattarsi alle diverse esigenze; consentire agli utenti l'ordinazione dei materiali e il prestito veloce e automatizzato, dar loro la possibilità di navigazione online e di utilizzare la biblioteca autonomamente.

COLLABORAZIONE DELLA BIBLIOTECA CON LE ALTRE ISTITUZIONI

- I rappresentanti delle diverse comunità ritengono che la Biblioteca collabori perfettamente con la libreria, l'archivio, il Comune città di Capodistria, le scuole materne, le scuole primarie e la comunità nazionale italiana. È auspicabile una maggiore collaborazione con i rappresentanti di altre comunità nazionali, delle scuole secondarie, degli studenti e della Biblioteca universitaria.
- I rappresentanti delle scuole secondarie hanno un'esperienza diversa, manca loro la collaborazione con la biblioteca scolastica per promuovere la cultura della lettura.
- È stata più volte menzionata la mancanza di spazio, che rende difficile per la Biblioteca "fare altro oltre al semplice prestito libri".
- La rappresentante degli anziani ha sottolineato che gli anziani, che per lo più non usano la posta elettronica, sono disinformati e le informazioni della biblioteca non arrivano a loro.
- Nell'Associazione slavista vogliono più eventi comuni, insieme dovrebbero rivolgersi soprattutto agli slavisti, agli insegnanti, per mostrare loro un maggiore interesse per la letteratura.
- Nel Centro delle attività giornaliere, propongono la costituzione di una collezione mobile, che la biblioteca aggiornerebbe regolarmente.
- I rappresentanti delle organizzazioni non governative desiderano partecipare a progetti minori ad esempio: un angolino verde con libri su uno specifico tema verde, preparazione di laboratori

creativi per la trasformazione dei libri scartati, realizzazione di attività per promuovere il legame intergenerazionale.

- È stato elogiato il progetto Leggiamo con Tunnellina Alfabeti, indicato per la seconda triade della scuola elementare. Le scuole elementari vorrebbero sviluppare un progetto simile per promuovere una cultura della lettura negli ultimi tre anni delle scuole elementari, a cui solo le librerie prestano attenzione con il progetto *Gogi for you*.
- Il rappresentante delle scuole secondarie ha menzionato i problemi degli alunni. "La conoscenza dei servizi bibliotecari è molto scarsa tra gli alunni che andrebbero visitarli più spesso.
- Uno dei rappresentanti ha ripetutamente espresso la sua insoddisfazione nei confronti del Reparto di storia patria, dove gli sarebbe stato negato l'accesso ai libri apparentemente senza alcun motivo.

IL RUOLO DELLA BIBLIOTECA NELL'ISTRIA MULTILINGUE E MULTICULTURALE

- Secondo i partecipanti, il ruolo della Biblioteca nel sensibilizzare i residenti sulla complessità e ricchezza della convivenza nel nostro ambiente interculturale è indiscutibile; la biblioteca dovrebbe assumere un ruolo unificante, realizzare attività ed eventi per promuovere l'interculturalità, far conoscere la storia culturale specifica della nostra regione.
- La biblioteca non sarebbe sufficientemente attiva nel sensibilizzare la popolazione sulla ricca storia di Capodistria. Un tempo la Biblioteca era un'importante casa editrice, ha pubblicato anche un opuscolo sui personaggi storici più importanti di Capodistria. È stata proposta una ristampa. È stato ricordato che sulla facciata di Palazzo Brutti non ci sono informazioni sull'edificio.
- È stata inoltre segnalata l'insufficiente assistenza agli immigrati non ancora integrati, soprattutto russi e albanesi. "Si dovrebbe prestare maggiore attenzione a ciò che sta accadendo nel mondo e alle migrazioni ambientali".
- Alla popolazione non autoctone manca una biblioteca che sostenga la loro lingua madre. Manca loro anche la promozione di autori che scrivono nella loro lingua madre.

I FATTORI PIÙ NEGATIVI DELLA BIBLIOTECA DI CAPODISTRIA (CHE NON SONO STATI ANCORA ESPOSTI)

- I partecipanti sottolineano che la Biblioteca organizza troppi eventi e il suo programma non è abbastanza qualitativo. "Bisogna mantenere un certo livello".
- Sono disturbati dal modo di comunicare con il pubblico e con i media, in particolare dalla bassa qualità del linguaggio dei messaggi promozionali.
- Vogliono maggiore sostegno al Forum Tomizza e si rammaricano che il personale della biblioteca non partecipi agli eventi letterari.
- La Biblioteca è poco visibile, ha bisogno di connettersi di più, di fare rete.
- Ritengono che l'orario della biblioteca centrale, soprattutto in estate, sia troppo breve e non coordinato con il funzionamento delle sue unità, il che è un male per gli utenti.
- Sono infastiditi dal periodo di prestito ridotto e dall'inaccessibilità dei materiali dal magazzino.
- Hanno inoltre ricordato che la sala di lettura per lo studio non debba essere ubicata nella Biblioteca dei ragazzi.

Analisi dei punti di forza, di debolezza, delle opportunità e i rischi riguardanti la Biblioteca di Capodistria (SWOT)

Prima di elaborare il piano strategico, ai dipendenti è stato chiesto di riflettere sui punti di forza, di debolezza, sulle opportunità e sui rischi riguardo la Biblioteca di Capodistria. La maggior parte dei dipendenti ha contribuito con le proprie opinioni individualmente o in gruppo.

VANTAGGI

SERVIZI, ATTIVITÀ REGIONALI

- Carattere regionale della biblioteca e la conseguente attuazione di ulteriori compiti di sviluppo per l'area costiero-carsica e a livello nazionale.
- Reparti specializzati.
- Varietà di servizi.
- Progetti originali di alta qualità: Leggiamo con Tunnellina Alfabeti, portale Dobreknjgie.si, Biblioteche in Spiaggia, simposi di storia locale, contenuti competenti per l'alfabetizzazione informatica.
- Ampia rete del bibliobus e fermate mobili di raccolta nei luoghi dove non c'è una biblioteca (sei comuni dell'entroterra costiero-carsico e zone d'oltreconfine).
- Attuazione di programmi speciali per la comunità nazionale italiana e per gli sloveni all'estero.
- Ampia gamma di eventi culturali, educativi e sociali per diversi gruppi.
- Approccio personale con gli utenti soprattutto nelle sezioni più piccole della biblioteca, dove le visite sono poche.
- La mascotte Tunnellina Alfabeti è sinonimo di qualità del lavoro con i giovani lettori: marchio riconosciuto.
- Cura del ricco patrimonio culturale librario di Capodistria.
- Per definizione, la biblioteca è un luogo per tutti, indipendentemente dallo status o da altre differenze tra gli utenti.

QUADRI

- Elevata specializzazione del personale per singole aree di competenza.

SVANTAGGI

ACCESSIBILITÀ

- Edificio centrale a quattro piani con status di monumento architettonico protetto privo di ascensore e inaccessibile ai disabili, agli anziani, alle madri con passeggini, ecc.
- Biblioteca regionale con la più piccola superficie utilizzabile.
- L'unica tra le biblioteche regionali che negli ultimi 50 anni non è stata ricostruita o completamente rinnovata e ampliata secondo standard professionali.
- Mancanza di spazi per leggere, apprendere, eventi, creare, discutere, socializzare (secondo gli standard nazionali).
- Biblioteca regionale con il minor numero di materiale bibliotecario per potenziale utente.
- Una parte importante della collezione della biblioteca, che dovrebbe essere liberamente accessibile agli utenti, si trova in un magazzino a 4 km di distanza - uno spreco di tempo ed energia con il trasporto quotidiano dei materiali.
- L'unica biblioteca slovena che, per mancanza di spazio, è costretta a separare fisicamente i lettori giovani da quelli adulti.
- Parcheggio a pagamento davanti e dietro l'edificio centrale, mancanza di parcheggi.

QUADRI

- Mancanza di comunicazione tra i dipendenti e difficile cooperazione a causa dei reparti separati.
- Intorpidimento a lungo termine dei diversi dipendenti a causa della mancanza di dinamicità.
- Sensazione di abbandono e sottovalutazione dei dipendenti che svolgono i prestiti per la mancanza di

- Atteggiamento proattivo dei dipendenti, che seguono le tendenze globali (ad esempio IA).
- Esercizio multilingue.
- Entusiasmo lavorativo della maggior parte dei dipendenti.
- Buona atmosfera lavorativa, peggiorata però nel 2024 dal prolungato orario di apertura.

COLLABORAZIONE

- Vasta gamma di partner tra istituzioni educative, culturali e di altro tipo locali.
- Forte coinvolgimento in progetti nazionali e in parte internazionali

TRADIZIONE E DURATA

- Una biblioteca con una presenza lunga nel territorio un funzionamento affidabile.
- L'ultimo pilastro del "prestito", dove il prestito non ha (per lo più) una connotazione negativa.
- Tutela del patrimonio culturale con attività negli edifici storici (Palazzo Brutti e Palazzo Pretorio).

COLLOCAMENTO NELLO SPAZIO, FINANZIAMENTO E GESTIONE

- Collaborazione con istituzioni educative e culturali situate nel centro della città.
- Finanziamento pubblico stabile.
- Nuova dirigenza che porta uno sviluppo più ponderato dell'ente.
- Formazione dei dipendenti.

formazione, partecipazione a congressi, ecc.

- Scarsa stimolazione dei salari nel settore pubblico.
- Distribuzione ineguale del lavoro.
- Modesta cooperazione interdipartimentale.

FINANZIAMENTI

- Impatto di un budget limitato sull'offerta e lo sviluppo dei servizi.
- Nel territorio le attività delle biblioteca sono viste come di terza categoria. Non c'è consapevolezza dei numerosi vantaggi che una biblioteca può offrire.
- Scarsa attrezzatura di comunicazione dell'informazione.

RICONOSCIBILITÀ E PROMOZIONE DELLA BIBLIOTECA E DEI SUOI SERVIZI

- Scarsa conoscenza dei servizi della biblioteca nel contesto locale.
- Moltitudine di eventi che spesso vengono ignorati e scarsamente frequentati dal pubblico.
- Poco interesse per informare gli anziani che non utilizzano la posta elettronica e i social network.
- Scarsa collaborazione con le istituzioni locali e conseguente sovrapposizione o duplicazione di eventi.

ALTRI PUNTI DEBOLI

- Orari di funzionamento inadeguati nelle unità periferiche.
- Non utilizzo della lingua inglese nei mezzi di informazione in una città altrimenti sviluppata dal punto di vista turistico.

OPPORTUNITÀ

UTENTI POTENZIALI

- Crescente importanza dell'apprendimento permanente per la competitività individuale e sociale.
- Invecchiamento della popolazione, basso livello di competenze di base di un quarto della popolazione adulta della Slovenia.

PERICOLI

CRISI ENERGETICA, SANITARIA, CLIMATICA ED ECONOMICA

- Riduzione dei finanziamenti, fondi insufficienti per l'acquisto di materiale, aggiornamento delle tecnologie informatiche, implementazione di diverse attività, sviluppo di servizi.
- Prezzi elevati del materiale librario.

SVILUPPO TECNOLOGICO

- Intelligenza artificiale, digitalizzazione dei servizi, robotica.
- Città intelligenti, Internet delle cose.
- Efficacia della *gamification* e premiazione degli utenti attraverso la "gettonizzazione".
- Indipendentemente dallo sviluppo tecnologico, dal punto di vista sociale ci sarà ancora un urgente bisogno di esseri umani!
- L'opportunità di offrire servizi di boutique.

SVILUPPO SOSTENIBILE E CONSAPEVOLEZZA

- Con particolare attenzione alla preservazione della vita marina sana e delle acque pulite.
- L'aumento del numero di progetti sostenibili consente nuove forme di connessioni e opportunità.

COLLABORAZIONI

- Aumento della cooperazione non solo con istituzioni culturali ed educative per lo sviluppo di nuovi servizi e l'organizzazione di eventi congiunti.
- Biblioteca promotrice di progetti comuni.
- Ricco patrimonio culturale scritto un'opportunità di cooperazione con l'economia, soprattutto nel settore del turismo.

UBICAZIONE DELLA BIBLIOTECA

- Collocazione geografica: area di confine e area comune istriana, trilinguismo (sloveno, italiano, croato) come opportunità per promuovere il multiculturalismo e l'integrazione internazionale.
- Maggiore interesse per la storia della città natale, indicazioni per trovare informazioni pertinenti e utilizzare i servizi educativi.
- Specializzazione in base alle peculiarità regionali, ad es. Reparto di storia patria con particolare attenzione all'Istria.

LA CONCORRENZA

- Ci incoraggia ad eccellere, a migliorare.

COSTRUZIONE DI UNA NUOVA BIBLIOTECA O AMPLIAMENTO DI QUELLA ESISTENTE

AMBIENTE ECONOMICO

- Riluttanza del fondatore a finanziare i mezzi base e i costi materiali per una gamma più ampia di attività.
- Modifica dei bandi nazionali.
- Eventi straordinari (coronavirus, alluvioni, incendi...) possono avere un impatto negativo sui finanziamenti. Sia dal punto di vista dei fondi disponibili, sia dal punto di vista della crescita dei costi materiali (operativi).
- Saldo dei dividendi tra i comuni di Capodistria e Ancarani; possibilità di perdita dell'unità di Ancarani.

AMBIENTE SOCIALE E UTENTI

- Il servizio prestiti è ancora oggi ritenuto il principale in biblioteca, soprattutto di narrativa, ma non è ancora ritornato ai livelli pre-coronavirus.
- I nativi digitali e l'intreccio della loro vita con la tecnologia.
- Tendenza alla lettura brevi, calo del livello medio di attenzione.
- Basso livello di consapevolezza (due terzi dei genitori in Slovenia) sui benefici della lettura sui propri figli.
- Declino del valore della lettura, invecchiamento della popolazione dei lettori assidui.
- Sproporzione dei lettori per genere e istruzione (prevalenza di lettrici e degli altamente istruiti).
- Scarsa cultura della lettura in Slovenia.
- Calo delle visite e dei prestiti.
- Declino della lettura come valore.

LA CONCORRENZA

- Presenza di altri fornitori di servizi bibliotecari ed educativi nel territorio.

PERICOLI INTERNI

- Diversificazione acritica delle attività, perdita di focalizzazione dai servizi primari e dalla missione.
- Inadeguatezza dei servizi dovuta al mancato monitoraggio delle esigenze dell'ambiente esterno e al mancato

- Maggiore simpatia dell'attuale governo municipale per la cultura e l'istruzione.

LEGAMI E FORMAZIONE DEI DIPENDENTI

- Integrazione pianificata e motivazione dei dipendenti attraverso laboratori di *team building*, escursioni, eventi, ecc.
- Monitoraggio proattivo delle esigenze dei dipendenti per lo sviluppo di nuove competenze e l'introduzione di nuove modalità di formazione.

monitoraggio dell'andamento delle proprie attività.

- Necessità dei dipendenti di acquisire competenze professionali nuove, soprattutto atipiche.

DISASTRI NATURALI

- Disastri naturali e di altro tipo potrebbero danneggiare i materiali e le infrastrutture della biblioteca.

DISPOSIZIONI STRATEGICHE

DOMINIO

Attività

Biblioteca centrale Srečko Vilhar Capodistria (di seguito Biblioteca di Capodistria)

- È una biblioteca pubblica che svolge il servizio bibliotecario nell'area del Comune di Capodistria (53.915 abitanti) e del Comune di Ancarano (3.368 abitanti). Si compone di una biblioteca centrale che opera in cinque sedi nel centro della città di Capodistria, due biblioteche locali nella periferia di Capodistria (Sezione di Semedella e Sezione di Monte San Marco) e la Biblioteca di Ancarano.
- È biblioteca regionale, che sulla base di un contratto con il Ministero della Cultura, svolge compiti speciali di sviluppo per tutta l'area costiero-carsica, dove oltre alla Biblioteca di Capodistria si trovano altre cinque biblioteche centrali: Biblioteca Makse Samsa Ilirska Bistrica (per gli abitanti del comune di Ilirska Bistrica), Biblioteca civica di Isola (per gli abitanti del comune di Isola), Biblioteca Kosovel a Sesana (per gli abitanti dei comuni di Sesana, Hrpelje-Kozina, Divača e Komen), Biblioteca di Pirano (per gli abitanti del Comune di Pirano) e Biblioteca Zupančič di Postumia (per gli abitanti dei Comuni di Postumia e Pivka).
- Negli insediamenti remoti (nei comuni di Isola, Pirano, Divača, Hrpelje-Kozina, Ilirska Bistrica) e per gruppi target specifici di residenti che vivono all'estero o in ambienti sociali particolari, offre attività bibliotecarie con fermate della biblioteca itinerante e collezioni mobili.
- Sulla base dell'articolo 25 della Legge sulla biblioteconomia come biblioteca operante in un'area etnicamente mista, svolge attività bibliotecarie per i membri della comunità nazionale italiana.

Finanziamenti

L'attività della Biblioteca di Capodistria è finanziata da

- Fondi pubblici
 - del comune fondatore,
 - dei comuni in cui la biblioteca ha una unità locale e fermate bibliobus,
 - dal Ministero dei Beni Culturali - presentando programmi a bandi diretti annuali (per l'acquisto di materiale librario, realizzazione di attività speciali della biblioteca regionale, la realizzazione di attività delle biblioteche di confine e realizzazione di attività per i membri della comunità nazionale italiana) nonché altri bandi (acquisto di attrezzatura informatica...),
 - fondi ottenuti partecipando a bandi di altri Ministeri, Comuni, Organismi comunitari, ecc.,
- Entrate non pubbliche per lo svolgimento del servizio pubblico - risorse proprie (entrate da quote associative, indennità di mora, ecc.).

MISSIONE

La Biblioteca di Capodistria è un'istituzione culturale centrale nel territorio locale; il cosiddetto “terzo spazio” dove tutti i residenti possono soddisfare i propri bisogni educativi, informatici e culturali, nonché i propri bisogni di socializzazione e di trascorrere in modo creativo il proprio tempo libero. I bibliotecari sono custodi e promotori del patrimonio librario, della cultura della lettura e dell'apprendimento permanente. Svolgendo attività e servizi bibliotecari, ci impegniamo a dare forma a una società della conoscenza connessa, critica, attiva e orientata alla sostenibilità. Introduciamo nuovi approcci professionali.

COLTIVIAMO E CO-CREIAMO UNA CULTURA DELLA LETTURA. PROMUOVIAMO L'APPRENDIMENTO PERMANENTE

Forniamo accesso gratuito a risorse cartacee, elettroniche e online di materiali e informazioni della biblioteca. Aiutiamo e consigliamo nella ricerca e nella valutazione critica e selezione del materiale librario. Offriamo un luogo in cui pensare, apprendere, creare, socializzare e trascorrere del tempo libero di qualità. Attraverso una varietà di attività ed eventi in biblioteca, promuoviamo la cultura della lettura, l'apprendimento permanente, il pensiero critico e l'alfabetizzazione digitale. Preveniamo l'automazione disumanizzata.

Svolgiamo attività bibliotecaria sia per i membri della comunità nazionale italiana che per gli sloveni all'estero a Trieste e nell'Istria croata. Prestiamo particolare attenzione ai gruppi vulnerabili di utenti.

Collaboriamo con partner nella promozione della lettura e dell'apprendimento. Siamo un crocevia di orientamenti educativi e culturali in materia ambientale. Collaboriamo con i media locali e nazionali, curiamo l'attualità dei nostri social network, promuoviamo con attenzione e continuità la lettura, che intendiamo come un'attività permanente ed eterna. Attiriamo potenziali utenti con storie attraenti che traiamo dai nostri contenuti.

COSTRUIAMO E RAFFORZIAMO L'IDENTITÀ LOCALE E L'APPARTENENZA ALLO SPAZIO COMUNE

Siamo custodi, gestori e promotori del ricco patrimonio scritto e dei beni librari del Comune di Capodistria e del Comune di Ancarano, unici nello spazio bibliotecario sloveno.

Raccogliamo, elaboriamo, conserviamo, studiamo e promuoviamo sistematicamente tutto il materiale librario sull'ambiente locale: il Litorale meridionale con i comuni di Capodistria, Ancarano, Isola, Pirano, Sesana, Ilirska Bistrica e Postumia; le regioni di Trieste, il Goriziano e il Veneto, per quanto riguarda le questioni relative alle minoranze e ai confini degli sloveni d'oltreconfine; l'Istria croata, per quanto riguarda le questioni relative alle minoranze degli sloveni e degli italiani in Istria; l'Istria e il Litorale sloveno per quanto riguarda opere che ne trattano interamente. Con le attività di storia locale, rafforziamo l'identità e il senso di appartenenza alla nostra area comune, storicamente ricca, multiculturale e multilingue.

ACQUISTO MIRATO E TUTELA DEL PATRIMONIO LIBRARIO

In modo professionale e sostenibile, investiamo le risorse sociali nello sviluppo intellettuale e culturale degli individui e delle comunità. Attraverso la gestione oculata del materiale librario e la costruzione di banche dati specializzate, garantiamo l'aggiornamento del patrimonio librario, la preservazione del patrimonio librario e la disponibilità di risorse elettroniche di qualità.

INTRODUCIAMO NUOVI APPROCCI PROFESSIONALI

Siamo una biblioteca regionale; ci occupiamo dello sviluppo della biblioteconomia nell'area costiero-carsica e allo stesso tempo sviluppiamo contenuti di competenza specifica per lo spazio bibliotecario nazionale. Ricerchiamo le esigenze dell'ambiente e valutiamo il successo del nostro lavoro. Alle altre biblioteche e alle istituzioni culturali offriamo consulenza professionale, scambio di buone pratiche, supporto nella ricerca e

nell'organizzazione delle attività e dei servizi bibliotecari. Quando lavoriamo all'interno e all'esterno dell'istituzione, siamo prudenti, orientati allo sviluppo e, nonostante il progresso tecnologico, fondamentalmente tradizionalisti.

VISIONE 2028

Siamo un'istituzione culturale ed educativa innovativa, sinonimo di qualità in un ambiente multiculturale e multilingue.

In collaborazione con il fondatore stiamo progettando una biblioteca moderna e ben attrezzata, che unirà sotto lo stesso tetto le sezioni per adulti e giovani lettori. Per l'area costiero-carsica stiamo costruendo un archivio di marineria slovena ed europea.

La nostra collezione è di alta qualità, aggiornata e ricca, i nostri servizi selezionati e mirati. Progettiamo sia in base all'ambiente che nel dialogo con gli utenti, il fondatore, i partner, i colleghi e la società in generale. Misurando e valutando continuamente la nostra efficienza e il nostro impatto sull'ambiente, miriamo al raggiungimento dell'eccellenza permanente.

La nostra biblioteca si è fatta strada nella vita quotidiana dei cittadini. Dal 2023 al 2028 il numero dei visitatori è aumentato del 30 %, il numero dei membri del 15 %. Registriamo un aumento del 30 % nel prestito di materiale librario. I nostri eventi culturali e formativi sono di alta qualità, con una struttura chiara e un'immagine riconoscibile.

Gli utenti scelgono più spesso il materiale di qualità e preferiscono soggiornare nei nostri locali. Il buon nome della Biblioteca si diffonde di bocca in bocca. Promuoviamo con successo attività, eventi e progetti anche in ambito mediatico. Abbiamo una nostra identità e uno slogan riconoscibile.

Il nostro orientamento allo sviluppo e l'organizzazione del lavoro sono un modello per altri istituti, i nostri colleghi sono professionali e soddisfatti. I nostri dipendenti fanno parte di un collettivo motivato e come individui sono modelli di apprendimento permanente. Siamo selettivi nelle assunzioni. Ci avvaliamo e collaboriamo con professionisti con competenze specifiche ed eccellente etica.

Siamo il crocevia della comunità locale e il primo passo nel percorso dell'impegno culturale, dell'impegno sociale e dell'apprendimento permanente. Permettiamo agli utenti e alla comunità di arricchirsi di conoscenze per il futuro. Siamo la coscienza della società.

VALORI FONDAMENTALI

TRADIZIONE

Progettiamo il futuro rispettando il passato. Raccogliamo, curiamo, preserviamo, proteggiamo, studiamo e promuoviamo il nostro comune patrimonio culturale scritto per le generazioni future. Aggiorniamo la nostra missione, le nostre conoscenze e i contenuti tradizionali ai tempi moderni.

VISIONE

Valutando criticamente i contenuti delle biblioteche tradizionali e monitorando i bisogni e le richieste del presente, entriamo nel futuro con curiosità, coraggio e mente aperta. Progettiamo il programma di lavoro in modo innovativo e lungimirante. Traiamo ispirazione dall'ambiente locale e dalla professione bibliotecaria globale. Co-progettiamo e creiamo tendenze. Educiamo il pensiero critico e i lettori socialmente attivi. Offriamo loro un luogo di *networking*, crescita intellettuale, creatività, apprendimento permanente e impegno sociale.

APERTURA

Rispettiamo la diversità e la libertà di espressione. Ci opponiamo a ogni tentativo di censura e di restrizione professionalmente infondata in materia di acquisizione e trasmissione di materiale e informazioni. Difendiamo i principi del libero accesso a materiale e informazioni e dell'uso di licenze libere. Siamo uno spazio sicuro per idee nuove anche non convenzionali. Incoraggiamo la comunicazione tollerante all'interno e all'esterno dell'istituzione. Lavoriamo in modo inclusivo. Rappresentiamo equamente tutti i gruppi target, pur mantenendo un approccio individuale e un utilizzo indipendente della biblioteca.

RESPONSABILITÀ

La responsabilità è un valore fondamentale che ci porta a lavorare efficientemente e utilmente verso noi stessi così come verso gli utenti, i partner esterni, i finanziatori e le raccolte. Usiamo le risorse in modo economico e prudente. Gestiamo con attenzione le collezioni, proteggiamo la *privacy* degli utenti e rispettiamo i diritti di proprietà intellettuale degli autori. Nell'ambito del quadro formale, operiamo in modo flessibile. Forniamo ai nostri colleghi un ambiente stimolante per la crescita professionale. Le nostre attività sono sostenibili e responsabili verso le generazioni future.

CONNETTIVITÀ

Attraverso il dialogo in un ambiente multiculturale e multinazionale, agiamo in modo connettivo. Siamo un ponte tra gli individui, le varie istituzioni e la comunità, nonché le fonti di informazione. Nel dialogo, sosteniamo un rapporto rispettoso e paritario. Incoraggiando la cooperazione, lo scambio di opinioni e conoscenze e l'integrazione sociale, raggiungiamo obiettivi comuni con maggiore successo e rafforziamo i legami. In collaborazione con la comunità locale, cresciamo, sviluppiamo e modelliamo un futuro comune.

01 LA RETE DELLA BIBLIOTECA

La rete pubblica della Biblioteca di Capodistria comprende l'istituzione madre, che opera in quattro sedi minori nel centro di Capodistria e nel magazzino centrale a Salara, due biblioteche locali nella periferia di Capodistria (Sezioni di Semedella e Monte San Marco), la biblioteca locale di Ancarano (Biblioteca di Ancarano) e la Biblioteca itinerante.

La biblioteca centrale opera nel Palazzo Brutti (1714), che è stato ristrutturato l'ultima volta nel 1975. L'edificio di quattro piani, classificato come monumento storico, non dispone di ascensore per le persone ed è inaccessibile per i disabili.

La Biblioteca di Capodistria è anche la biblioteca regionale con il minor spazio utilizzabile in Slovenia. Con un totale di 1.671 m di superficie utile raggiunge il 26 % dello standard prescritto. Tra le dieci biblioteche regionali della Slovenia è l'unica a non essere stata ricostruita o ampliata secondo i moderni standard bibliotecari nell'ultimo mezzo secolo. La maggior parte del patrimonio librario, che dovrebbe essere liberamente accessibile agli utenti, si trova in un magazzino a 4 km di distanza ed è accessibile solo su ordinazione, inoltre mancano spazi abituali nelle biblioteche moderne, come sale di lettura, aule didattiche, stanze creative, gallerie, spazi di socializzazione, spazi per dibattiti pubblici, eventi, ecc.

Un suo punto debole è anche la distanza tra la Biblioteca dei Ragazzi e la sede centrale in Piazza Brolo 1. La Biblioteca di Capodistria è l'ultima biblioteca pubblica slovena a separare fisicamente i lettori giovani da quelli adulti.

Fino al 2024 la Biblioteca di Capodistria era anche come la biblioteca regionale con il minor orario di apertura al pubblico.

Le condizioni operative della Biblioteca sono così pessime che il documento *Strokovna izhodišča za spremembe izvajanja posebnih nalog osrednjih območnih knjižnic*, che rappresenta la base per loro sviluppo delle biblioteche regionali in Slovenia, ha scelto la Biblioteca France Bevk di Nova Gorica come la biblioteca regionale centrale del Litorale sloveno (che dovrebbe nascere dalla fusione degli attuali territori della zona carico-costiera e del Goriziano) nonostante l'orientamento allo sviluppo della Biblioteca di Capodistria. La Biblioteca di Capodistria perderà così il suo status primario in questa zona e il Comune di Capodistria il carattere regionale della sua biblioteca.

Tutti i problemi citati si riflettono anche nei risultati di un sondaggio d'opinione tra i membri, utenti e non utenti della Biblioteca di Capodistria (2023) e di tre *focus group* con rappresentanti di importanti istituzioni pubbliche e altri gruppi di interesse del Comune di Capodistria. I partecipanti al sondaggio hanno evidenziato i tre maggiori elementi negativi della Biblioteca di Capodistria: spazi troppo piccoli, inadeguati per una biblioteca moderna, orari di apertura inadeguati e accesso inappropriato per persone con bisogni speciali; allo stesso tempo, la linea guida più importante per lo sviluppo futuro della Biblioteca, oltre ad una migliore informazione del pubblico, è stato il suo ampliamento con spazi per la socializzazione e il tempo libero. Similmente, anche nei *focus group* sono stati evidenziati gli orari di apertura inadeguati e la necessità di uno spazio bibliotecario più appropriato, attraente, con buone infrastrutture, che dovrebbe essere anche uno spazio sociale.

Le condizioni operative della Biblioteca di Capodistria influiscono negativamente sulla sua efficienza. Dalla ricerca comparativa (2023) risulta che la Biblioteca di Capodistria è quella con meno successo nell'attuazione della sua missione fondamentale, non solo tra le biblioteche regionali, ma anche tra tutte le biblioteche analoghe dell'area costiero-carsica. In Biblioteca abbiamo quindi iniziato ad affrontare i problemi già al momento della

⁶ Gli obiettivi strategici verranno realizzati sulla base delle possibilità finanziarie del Comune città di Capodistria e del Comune di Ancarano.

redazione del documento strategico, in primo luogo introducendo l'apertura continuativa di 12 ore della sede centrale anche nel periodo estivo.

Obiettivi strategici

- | | |
|--|--|
| 1.1 Realizzare il piano per l'ampliamento della casa madre | 1.2 Ampliare l'orario di esercizio |
| 1.3 Migliorare l'orario di esercizio della sedi locali | 1.4 Ottimizzare la rete del bibliobus |
| | 1.5 Automatizzare la rete della biblioteca |

OBIETTIVO 1.1 | REALIZZARE IL PIANO PER L'AMPIAMENTO DELLA CASA MADRE

Misura 1.1.1 | In collaborazione con il fondatore, preparare il piano e attuare le procedure necessarie per la costruzione di una nuova biblioteca centrale o l'adattamento e l'espansione di quella esistente

Descrizione | La problematica dello spazio della Biblioteca è vecchia ed è stata affrontata da diverse amministrazioni comunali. Negli ultimi decenni, ad eccezione di Capodistria, tutte le biblioteche regionali in Slovenia sono state ricostruite o completamente adattate e ampliate. In questo periodo anche per Capodistria sono stati elaborati diversi progetti concettuali: dalla costruzione di una nuova biblioteca, che avrebbe dovuto essere realizzata in sinergia con la biblioteca universitaria, all'ampliamento dell'istituzione madre esistente nel cosiddetto Giardino del libro, ma non sono (ancora) stati realizzati.

Nel nuovo periodo strategico, prevediamo, in collaborazione con il fondatore, di preparare un progetto finanziariamente sostenibile per la costruzione di un nuovo istituto o l'adattamento e l'espansione dell'istituto madre esistente, che prenderà vita in questo decennio e sarà un modello da seguire in Slovenia e non solo. I nuovi spazi uniranno tutti i dipartimenti dell'istituzione madre sotto lo stesso tetto e offriranno ai cittadini e agli altri visitatori spazi moderni con bar, gallerie, un museo del libro, aule, stanze creative e spazi per lo studio individuale e di gruppo. Ci sarà anche più spazio per tutto il materiale della biblioteca, per cui non sarà più necessario affittare un magazzino dislocato.

Benefici | Razionalizzazione del lavoro, nuovi servizi, aumento delle visite e impatto della biblioteca sull'individuo e sulla comunità.

Periodo | 2028.

Portatori | Direzione, amministrazione.

Indicatori | Realizzazione del progetto edilizio e delle pratiche necessarie per l'avvio della costruzione di una nuova o dell'adeguamento e ampliamento dell'esistente biblioteca centrale.

Misura 1.2.2 | Miglioramento dell'accesso alla casa madre

Descrizione | Costruzione di un ascensore per le persone nell'edificio centrale, che è attualmente inaccessibile alle persone con disabilità fisiche.

Benefici | Miglioramento dell'accessibilità alla biblioteca, aumento di utenti e prestiti.

Periodo | 2028.

Portatori | Direzione, amministrazione.

Indicatori | Ascensore per persone nell'edificio principale.

OBIETTIVO 1.2 | AMPLIAMENTO DELL'ORARIO DI ESERCIZIO

Misura 1.1.1 | Orario continuato di 12 ore

Descrizione | Apertura del Reparto per adulti e della Biblioteca dei ragazzi con orario continuato di 12 ore, anche durante il periodo estivo.

Benefici | Migliore accessibilità, aumento delle visite e dei prestiti. Maggiore influenza della biblioteca sull'individuo e sulla comunità.

Periodo | 2024.

Portatori | Direzione, amministrazione.

Indicatori | Nuovo orario di esercizio nel Reparto per adulti e nella Biblioteca dei ragazzi.

OBIETTIVO 1.3 | MIGLIORAMENTO DELL'ORARIO DI ESERCIZIO DELLE SEDI LOCALI

Misura 1.3.1 | Ottimizzare l'orario di esercizio delle sezioni locali di Samedella e Monte San Marco

Descrizione | Coordinare gli orari di apertura delle sezioni di Monte San Marco e Samedella con le esigenze dei residenti. L'inadeguatezza dell'orario di apertura è stata segnalata sia dalla popolazione locale che dai membri dei *focus group* per la preparazione della strategia.

Benefici | Aumento dei soci, delle visite e dei prestiti nelle sezioni di Monte San Marco e Samedella.

Periodo | 2025.

Portatori | Direzione, caporeparto del Reparto per adulti.

Indicatori | Nuovo orario di esercizio nelle sezioni di Monte San Marco e Samedella.

Misura 1.3.2 | Apertura di una nuova biblioteca locale a Škofije

Descrizione | Apertura di una nuova sede locale a Škofije, che soddisfi a tutti i normativi richiesti

Benefici | Ampliamento della rete bibliotecaria e migliore copertura del territorio. Maggior numero di iscritti, utenti attivi e prestiti.

Periodo | 2025.

Portatori | Direzione, amministrazione, capireparto Reparto adulti e Acquisizione ed elaborazione del materiale.

Indicatori | Nuova biblioteca locale a Škofije.

OBIETTIVO 1.4 | OTTIMIZZARE LA RETE DELLA BIBLIOTECA ITINERANTE

Misura 1.4.1 | Ottimizzare l'orario e la rete della Biblioteca itinerante

Descrizione | Sulla base delle Raccomandazioni professionali e degli standard per le biblioteche pubbliche e dell'analisi delle visite della Biblioteca itinerante, dei bisogni della popolazione privi di servizi bibliotecari e dei gruppi target in ambienti speciali, bisogna migliorare il calendario e la rete della Biblioteca itinerante. Le visite alla Biblioteca itinerante si sono più che dimezzate tra il 2016 e il 2023 (da 8.587 a 4.067 visite all'anno).

Benefici | Migliore copertura dell'area della biblioteca, in particolare dell'*hinterland* della Città di Capodistria e dei gruppi target di utenti in ambienti particolari. Maggior numero di iscritti, utenti attivi e prestiti nella Biblioteca itinerante.

Periodo | 2025.

Portatori | Direzione, amministrazione, caporeparto della Biblioteca itinerante.

Indicatori | Nuovo orario delle visite della Biblioteca itinerante. Aumento del 20 % delle visite alla Biblioteca itinerante fino al 2028.

OBIETTIVO 1.5 | AUTOMATIZZAZIONE DELLA RETE

Misura 1.5.1 | Aggiornare i libromat nel Reparto per adulti e Biblioteca dei ragazzi

Descrizione | Nei reparti dedicati agli adulti e ai giovani, sostituiremo gli obsoleti libromat con nuovi, più moderni, nei quali gli utenti effettueranno in autonomia tutte le procedure di prestito, rinnovo e restituzione del materiale, compreso il rinnovo dell'adesione e il pagamento delle quote associative e delle morosità. Nel Reparto adulti adotteremo una nuova politica del servizio di prestito e consultazione, secondo la quale l'utente sarà completamente autonomo in tutte le procedure di prestito relative al materiale e ai pagamenti. Ciò libererà il tempo dei bibliotecari dedicato a compiti di routine a vantaggio di lavori a maggior valore aggiunto, come servizi di approfondimento di consultazione, gestione di circoli di lettura, attività per la promozione della lettura, formazione, alfabetizzazione degli utenti, costruzione di banche dati, partecipazione in progetti di sviluppo di nuovi servizi, ecc.

Benefici | Sollevare il personale della biblioteca da compiti di routine, ripetitivi e sostituibili dalla tecnologia. Miglioramento del servizio di *reference*, più tempo per i servizi a maggior valore aggiunto. Maggior numero di iscritti e di visite, maggiore influenza della Biblioteca sull'individuo e sulla comunità, aumento della reputazione della Biblioteca nella comunità.

Periodo | 2025.

Portatori | Direzione, caporeparto dei reparti per Adulti e Biblioteca dei ragazzi.

Indicatori | Sostituzione di cinque libromat nei reparti per adulti e giovani con quattro nuovi.

Misura 1.5.2 | Installazione di almeno un punto prestiti intelligente in tutta la rete

Descrizione | Installazione del K24 – il primo punto prestiti intelligente in Slovenia, che sarà situato in un centro commerciale prescelto. L'utente visualizzerà i libri sugli scaffali intelligenti attraverso la porta in vetro e/o sullo schermo del modulo centrale. Dopo l'identificazione con la tessera della biblioteca, gli verrà aperta la porta per il ritiro del materiale desiderato. Il materiale che l'utente rimuoverà dagli scaffali verrà automaticamente visualizzato sullo schermo. Il prestito verrà registrato nel sistema COBISS e l'utente riceverà una conferma via e-mail.

Benefici | Espansione della rete bibliotecaria e migliore copertura del territorio. Inseguimento dei principi di sviluppo sostenibile e dell'efficace riduzione delle distanze. Crescente interesse per la biblioteca e i suoi servizi tra la popolazione più giovane e gli utenti che non hanno tempo per visitare la biblioteca. Maggior numero di iscritti, utenti attivi e prestiti.

Periodo | 2026.

Portatori | Direzione, amministrazione, Reparto della Biblioteca itinerante.

Indicatori | Installazione di almeno un punto prestiti intelligente nel capodistriano.

Misura 1.5.3 | Aggiornamento della tessera associativa con il codice RFID

Descrizione | Sostituzione delle tessere obsolete con attraenti tessere plastificate con codice RFID incorporato, che consentiranno agli utenti di identificarsi automaticamente e quindi di accedere alle aree controllate (centro prestito intelligente K24, sala di lettura, ecc.) o utilizzare i servizi automatizzati (moderne macchine self-service, stampanti, ecc.).

Benefici | Maggior interesse per la biblioteca e i suoi servizi, soprattutto tra la popolazione più giovane. Maggior numero di membri, utenti attivi.

Periodo | 2025.

Portatori | Direzione, amministrazione.

Indicatori | Introduzione della tessera associativa con codice RFID in tutte le sezioni della Biblioteca.

02 LA RACCOLTA

L'attività fondamentale della biblioteca si basa sul patrimonio librario, che è anche il mezzo principale del suo servizio più utilizzato: il prestito di materiale librario. La collezione della Biblioteca di Capodistria è destinata soprattutto all'informazione e alle esigenze degli abitanti del Comune di Capodistria e del Comune di Ancarano in termini di istruzione, ricerca, cultura e intrattenimento, nonché allo sviluppo della lettura, dell'informazione e di altre attività di alfabetizzazione.

L'offerta maggiorata e specialistica di materiale bibliotecario e di informazioni per gli abitanti dell'area costiero-carsica, che la Biblioteca di Capodistria mette a disposizione nell'ambito dell'attuazione dei compiti specifici regionali, mira in particolare a offrire materiali accessibili a distanza, ovvero consentendo il libero accesso a risorse informative elettroniche di alta qualità, il prestito inter bibliotecario gratuito per il materiale ordinato dalle biblioteche dell'area costiero-carsica, la digitalizzazione per l'area del materiale librario più importante e la costruzione di banche dati specializzate.

Alla fine dello scorso anno il fondo della Biblioteca di Capodistria comprendeva 244.778 unità di materiale librario su vari media (libri, opuscoli, periodici, audio ed e-book e altri materiali), principalmente nelle lingue dell'ambiente (sloveno e in parte italiano) ma anche, in misura minore, in inglese e in altre lingue, soprattutto delle ex repubbliche jugoslave.

L'incremento del materiale nel 2023 è stato pari a 12.770 unità, di cui 9.864 unità tra libri e opuscoli ovvero del 63,4 % dello standard per le biblioteche pubbliche, che impone per questa tipologia almeno 200 unità di incremento annuo per ogni 1.000 abitanti. Nello stesso periodo, lo scarto annuo del materiale ammontava a 10.255 unità ovvero del 4,2 % dell'intera collezione della biblioteca, il che è ancora leggermente al di sotto dello standard che raccomanda uno scarto annuale dal 5 al 10 % dell'intera collezione di una biblioteca pubblica.

La circolazione della raccolta ovvero il rapporto tra il numero del materiale bibliotecario preso in prestito e il numero totale della collezione è rimasto ai livelli degli ultimi 10 anni ovvero dell'1,04 %, ad eccezione dell'anno dell'epidemia covid.

La collezione della biblioteca perde rilevanza a causa di nuovi contenuti o nuove esigenze degli utenti, quindi deve essere costantemente sviluppata e rinnovata, il che richiede fondi sufficienti per l'acquisto e una politica di acquisto ben ponderata. La Carta delle collezioni della Biblioteca di Capodistria, che definisce le linee guida fondamentali per la selezione del materiale librario, la costruzione del fondo librario ed è destinata ai professionisti, ai finanziatori (Comune città di Capodistria, Comune di Ancarano, Ministero della Cultura), agli utenti e al pubblico in generale, ha più di tredici anni e ha bisogno di aggiornamento.

Obiettivi strategici

2.1 | Migliorare la gestione della raccolta

2.2 | Migliorare l'attualità della raccolta

2.3 | Migliorare l'accessibilità della raccolta

OBIETTIVO 2.1 | MIGLIORARE LA GESTIONE DELLA RACCOLTA

Misura 2.1.1 | Aggiornamento della Carta delle collezioni

Descrizione | La Carta delle collezioni della Biblioteca di Capodistria, definisce le linee guida per la selezione del materiale librario e la costruzione della collezione della biblioteca ed è rivolto sia ai professionisti che ai finanziatori (Comune città di Capodistria, Comune di Ancarano, Ministero della Cultura), agli utenti e al pubblico in generale, ma ormai ha più di tredici anni. Durante questo periodo la Biblioteca e il suo ambiente sono cambiati così tanto da richiedere un rinnovamento completo. Intendiamo armonizzare la Carta con le normative, gli standard e le esigenze dell'ambiente e integrarla con indicatori di utilizzo e criteri di valutazione.

Benefici | Gestione più efficace ed efficiente della collezione della biblioteca. Maggiore circolazione del materiale.

Periodo | 2024–2025.

Portatori | Direzione, caporeparto del Reparto acquisizioni, capireparto delle sezioni che effettuano il prestito.

Indicatori | Nuova Carta delle collezioni, circolazione della raccolta maggiorata del 20 % fino al 2028.

OBIETTIVO 2.2 | MIGLIORARE L'ATTUALITÀ DELLA RACCOLTA

Misura 2.2.1 | Incrementare l'acquisto e lo scarto annui

Descrizione | Aumentando gradualmente l'afflusso annuale di materiale bibliotecario, raggiungere almeno l'80 % dello standard raccomandato. Allineare il tasso annuo di scarto del materiale con l'afflusso.

Benefici | Maggiore attualità e trasparenza del patrimonio librario. Aumento del prestito e della circolazione.

Periodo | 2028.

Portatori | Direzione, caporeparto del Reparto acquisizioni, capireparto delle sezioni che effettuano il prestito.

Indicatori | Aumento dell'acquisizione annua di libri e opuscoli all'80 % dello standard raccomandato (200 unità per 1.000 abitanti. Allineare scarti e acquisizioni del materiale.

OBIETTIVO 2.3 | MIGLIORARE L'ACCESSIBILITÀ DELLA RACCOLTA

Misura 2.3.2 | Accelerare l'etichettatura del materiale nel nuovo deposito centrale

Descrizione | Con una migliore organizzazione e, soprattutto, una razionalizzazione del lavoro, portare a termine il progetto nuova numerazione del materiale della biblioteca, che nel 2022 è stato trasferito nel nuovo magazzino dislocato.

Benefici | Aumentare la reperibilità del materiale e di conseguenza il prestito nel Reparto adulti. Aumento del prestito e della circolazione dei materiali di tutta la biblioteca.

Periodo | 2025.

Portatori | Direzione, Reparti acquisizioni, Reparto adulti.

Indicatori | Reperibilità dell'intero patrimonio librario del Dipartimento per gli Adulti nel catalogo della biblioteca COBISS.

03 ORGANIZZAZIONE INTERNA DEL LAVORO E QUADRI

Per la prima volta nella Strategia di sviluppo della Biblioteca viene introdotta l'organizzazione interna del lavoro e della cura per i dipendenti.

L'organizzazione del lavoro nella Biblioteca di Capodistria è suddivisa in nove unità organizzative o reparti: l'Amministrazione, il Reparto per l'acquisizione e l'elaborazione del materiale, il Reparto madre e sviluppo con il servizio regionale, il Reparto per adulti con le sezioni locali, la Biblioteca itinerante, il Reparto di storia patria e beni librari, la Biblioteca dei ragazzi, il Reparto italiano e la Biblioteca di Ancarano.

Alla fine dello scorso anno nella Biblioteca erano impiegati complessivamente 38 lavoratori (a tempo determinato e indeterminato), di cui 31,5 bibliotecari. Il Comune città di Capodistria ha garantito i mezzi per 30 dipendenti, 4,5 dipendenti sono stati finanziati dal Comune di Ancarano e 3,5 dipendenti dal Ministero della Cultura.

L'età media dei dipendenti è di 46 anni, ovvero 3 anni sopra l'età media dei lavoratori in Slovenia. Nel 2023, la Biblioteca ha registrato 23,5 giorni di assenza per malattia per dipendente, ovvero 4,4 giorni al di sopra della media slovena. L'anno prima ogni dipendente aveva effettuato in media 2,7 giorni di formazione, che corrispondeva anche alla media delle biblioteche regionali centrali. Nei prossimi cinque anni sono previsti dai 3 ai 4 pensionamenti.

Le esigenze nelle biblioteche, lo sviluppo della tecnologia e i cambiamenti nella società richiedono conoscenze e competenze sempre più diverse da parte del personale professionale delle biblioteche. La Strategia per lo sviluppo delle biblioteche pubbliche slovene prevede la preparazione di modelli di competenze per varie aree di lavoro nelle biblioteche pubbliche nel 2024. Sulla base delle conoscenze e delle competenze definite necessarie per le singole aree di lavoro, sarà più facile per le biblioteche pubbliche pianificare la politica dei quadri professionali e lo sviluppo professionale mirato dei dipendenti.

Prima di elaborare la Strategia di sviluppo, ai dipendenti è stato chiesto di riflettere sui punti di forza, di debolezza, sulle opportunità e sui rischi della Biblioteca di Capodistria. I dipendenti hanno risposto individualmente o in piccoli gruppi. Tra i pregi della Biblioteca segnaliamo l'elevato grado di specializzazione del personale nelle singole aree di competenza; l'esercizio multilingue; l'entusiasmo, l'accuratezza e la diligenza, l'atteggiamento proattivo dei dipendenti, l'interesse per le tendenze globali (ad es. IA) e un'atmosfera che, dal 1 marzo 2024, è turbata dal nuovo orario di apertura prolungato. Abbiamo anche cercato i punti deboli della Biblioteca, che possono avere un impatto significativo sul benessere e sulle competenze dei dipendenti e possono riflettersi in ultima analisi sulle prestazioni dell'istituzione: la distanza tra i dipendenti e la difficile cooperazione a causa di spazi separati, l'intorpidimento di diversi bibliotecari dovuto ad anni di mancanza di dinamismo, la sensazione di abbandono e sottovalutazione dei lavoratori precari per la mancanza di formazione, la poca partecipazione a congressi formativi ecc., la natura poco incentivante dei salari nel settore pubblico, la divisione ineguale del lavoro e la scarsa cooperazione interdipartimentale.

Nei prossimi cinque anni sarà necessario ottimizzare l'organizzazione interna del lavoro, migliorare i canali di comunicazione e la cultura della comunicazione in tutte le direzioni e prestare maggiore attenzione sia alla formazione che alla motivazione dei dipendenti. È un'area denutrita che avrà bisogno di uno sviluppo costante, di connessione a lungo termine da essere inclusa anche nei futuri piani strategici.

Obiettivi strategici

- | | |
|--|---|
| 3.1 Migliorare la comunicazione e la cultura interna | 3.2 Migliorare l'organizzazione interna del lavoro |
| 3.3 Aumentare le conoscenze e le competenze professionali dei dipendenti | 3.4 Ampliare la promozione della salute sul posto di lavoro |

OBIETTIVO 3.1 | MIGLIORARE LA COMUNICAZIONE E LA CULTURA INTERNA DEL LAVORO

Misura 3.1.1 | Sviluppare un modello di comunicazione interna efficace

Descrizione | Sviluppo di un modello di comunicazione interna efficace in cui la Biblioteca definisce i canali e la cultura di comunicazione come elemento di collegamento tra i dipendenti, la direzione e le diverse unità e servizi.

Benefici | Miglioramento della comunicazione interna. Maggiore coinvolgimento e soddisfazione dei dipendenti.

Periodo | 2025.

Portatori | Direzione, tutti i capireparto, tutti i dipendenti

Indicativi | Elaborare un Documento di comunicazione interna. Canali di comunicazione interna sistematicamente organizzati. Aumento del clima interno organizzativo del 20 %.

Misura 3.1.2 | Misurazione del clima e dell'impegno organizzativo interno

Descrizione | Condurre una ricerca sul clima organizzativo e sull'impegno dei dipendenti in tutte le unità della Biblioteca di Capodistria. Condurre la ricerca utilizzando un questionario standardizzato, che oltre a misurare il clima organizzativo e dell'impegno permetterà successivi paragoni e di confrontarlo con altre organizzazioni.

Benefici | Miglioramento della cultura organizzativa. Maggiore fiducia nella Direzione. Maggiore coinvolgimento e soddisfazione dei dipendenti.

Periodo | 2028.

Portatori | Direzione, Servizio per lo sviluppo, tutti i capireparto.

Indicatori | Effettuare misurazioni annuali del clima interno.

OBIETTIVO 3.2 | MIGLIORARE L'ORGANIZZAZIONE INTERNA DEL LAVORO

Misura 3.2.1 | Armonizzare l'organizzazione interna e la sistematizzazione dei posti di lavoro con le nuove condizioni e la legislazione bibliotecaria

Descrizione | Armonizzazione dell'organizzazione interna e sistematizzazione dei posti di lavoro con la rete bibliotecaria, i cambiamenti legislativi, il cambiamento del ruolo delle biblioteche pubbliche e il nuovo ruolo di sviluppo della Biblioteca centrale e regionale.

Benefici | Organizzazione multilivello con collegamenti interdipartimentali. Migliore connettività della rete bibliotecaria e migliore comunicazione. Organizzazione più efficiente con processi aziendali e lavorativi chiari e una politica delle risorse umane elaborata.

Periodo | 2025.

Portatori | Direzione.

Indicatori | Adozione di un nuovo Regolamento sull'organizzazione e la sistematizzazione dei posti di lavoro.

Misura 3.2.2 | Aprire due nuovi posto di lavoro nella nuova Biblioteca di Škofije

Descrizione | Aprire due nuovi posto di lavoro nella nuova Biblioteca di Škofije che copriranno anche la mancanza di quadri nelle sezioni di Semedella e Monte San Marco.

Benefici | Garantire il funzionamento della nuova biblioteca locale di Škofije. Migliore copertura delle sezioni di Monte San Marco e Semedella.

Periodo | 2025.

Portatori | Direzione, amministrazione, caporeparto del Reparto adulti.

Indicatori | Due nuovi posti di lavoro a tempo pieno.

Misura 3.2.3 | Prevedere almeno un posto di bibliotecario con dottorato di ricerca

Descrizione | Nella Sistemizzazione dei posti di lavoro della Biblioteca dovrebbe essere previsto almeno un posto con il grado di bibliotecario con dottorato di ricerca. Con il nuovo Regolamento sulle condizioni per l'attuazione del servizio bibliotecario pubblico, alla Biblioteca di Capodistria, in quanto biblioteca centrale regionale, sono stati attribuiti i compiti di biblioteca di sviluppo all'intero sistema delle biblioteche pubbliche slovene, per i quali necessita di personale adeguatamente qualificato.

Benefici | Nuove soluzioni professionali basate sulla ricerca in vari ambiti professionali.

Periodo | 2028.

Portatori | Direzione, amministrazione.

Indicatori | Sistemizzazione di un posto di lavoro con un dottorato di ricerca scientifica.

OBIETTIVO 3.3 | AUMENTARE LE CONOSCENZE E LE COMPETENZE PROFESSIONALI DEI DIPENDENTI

Misura 3.3.1 | Introdurre un modello di formazione trasparente per i dipendenti

Descrizione | Adottare modelli di competenze per profili tipici. Preparare corsi di formazione necessari e desiderati e il metodo di implementazione tra i colleghi.

Benefici | Ridurre il divario delle conoscenze e le competenze esistenti. Introduzione tempestiva di nuove competenze professionali. Professionisti più competenti. Maggiore reputazione della Biblioteca e dei suoi dipendenti.

Periodo | 2026.

Portatori | Direzione, capireparto, tutti i dipendenti.

Indicatori | Adottare un modello di competenze. Creare un organigramma. Creare una lista dei corsi di formazione desiderati. Sistema consolidato di organizzazione della formazione.

Misura 3.3.2 | Introdurre un sistema per la gestione dei piani di carriera personali dei dipendenti

Descrizione | Introdurre un sistema per la gestione individuale dei piani di carriera dei dipendenti.

Benefici | Coordinamento in tempo reale del livello effettivo di sviluppo professionale e personale dei dipendenti con gli obiettivi dell'organizzazione, nonché con il potenziale e i desideri dei dipendenti. Migliori competenze, maggiore impegno e soddisfazione dei dipendenti.

Periodo | 2026.

Portatori | Direzione, capireparto, tutti i dipendenti.

Indicatori | Sistema consolidato per la gestione dei piani di carriera personali. Gestione dei piani di carriera personali.

Misura 3.3.3 | Adottare un programma di formazione professionale per i candidati all'esame di biblioteconomia

Descrizione | Stabilire un sistema di formazione per sostenere l'esame professionale in biblioteconomia, che si svolgerà sotto la guida di un mentore secondo un programma prestabilito. L'obiettivo è quello di familiarizzare il candidato con il servizio pubblico nel campo dell'attività bibliotecaria, con il campo di lavoro più ampio e più ristretto per il quale viene formato e di avviarlo alla professione del bibliotecario.

Benefici | Candidati qualificati in grado di lavorare in maniera autonoma.

Periodo | 2025.

Portatori | Direzione, Reparto di sviluppo.

Indicatori | Programma di formazione professionale per i candidati all'esame di biblioteconomia.

OBIETTIVO 3.4 | AMPLIARE LA PROMOZIONE DELLA SALUTE SUL LAVORO

Misura 3.4.1 | Introdurre nuove forme di promozione della salute sul lavoro

Descrizione | Estendere la pratica della promozione della salute sul posto di lavoro in modo da rafforzare le relazioni, il lavoro di squadra e lo spirito di appartenenza.

Benefici | Miglioramento delle relazioni informali, migliore benessere dei dipendenti, meno assenze per malattia.

Periodo | 2025.

Portatori | Direzione, tutti gli impiegati.

Indicatori | Fornire l'accesso ad almeno tre forme di promozione della salute sul posto di lavoro all'anno.

04 SERVIZI E RUOLI DELLA BIBLIOTECA

I ruoli della biblioteca, introdotti nella presente Strategia di sviluppo, in conformità con le raccomandazioni e gli standard professionali, richiedono che le biblioteche pubbliche rispondano in modo più responsabile e proattivo ai bisogni della comunità locale. I ruoli della biblioteca sono progettati in risposta a un bisogno o a una condizione percepita nella comunità locale. Nei prossimi cinque anni, implementeremo tutti gli 11 ruoli della biblioteca, con particolare attenzione allo sviluppo:

- dell'alfabetizzazione pre-lettura,
- della cultura della lettura e delle competenze di lettura dei bambini,
- della cultura della lettura e competenza di lettura dei giovani,
- della cultura della lettura e competenza di lettura degli adulti,
- dell'alfabetizzazione informatica,
- dell'inclusione nella società,
- dell'attività di storia patria.

Il servizio delle biblioteche più utilizzato e che supporta i ruoli elencati è il prestito. L'anno scorso i membri della Biblioteca di Capodistria hanno visitato l'istituzione madre, le biblioteche locali, il bibliobus e le collezioni mobili 115.722 volte e hanno preso in prestito 274.564 libri e altro materiale. La biblioteca ha organizzato 84 eventi e altre attività biblio-pedagogiche e biblio-educative per tutti i gruppi target di utenti, molto spesso nel contesto della promozione della lettura e della conoscenza del patrimonio librario locale.

La Biblioteca di Capodistria tutela inoltre un ricco patrimonio bibliografico di inestimabile valore storico sia per gli abitanti della città di Capodistria che per la Slovenia, classificato dalla legge sulla protezione dei beni culturali come monumento culturale di importanza nazionale. Nelle stampe antiche, che vengono conservate, elaborate, studiate e pubblicizzate, il Dipartimento di storia patria e beni librari, il primo del suo genere in Slovenia, promuove autori e opere indispensabili per la ricerca e la comprensione del nostro città, antica, multilingue e multiculturale, che - come suggerisce il nome - è ancora oggi la testa e il cuore dell'Istria slovena, e in passato di tutta l'Istria. Oltre alla corretta conservazione e gestione delle collezioni, all'elaborazione bibliografica del materiale, al prestito e alla fornitura di informazioni, il Reparto di storia patria si occupa anche della costruzione dei portali digitali *Kamra*, *Obrazi slovenskih pokrajin* e *dLib*, nonché della promozione del suo materiale organizzando mostre e cicli di conferenze, che vengono pubblicate sulle riviste *Studia Iustinopolitana* e *Biblioteca Iustinopolitana*.

Obiettivi strategici

- | | |
|---|--|
| 4.1 Sviluppare nuovi servizi lo sviluppo della lettura in famiglia | 4.2 Sviluppare nuovi servizi lo sviluppo della lettura tra i giovani e gli adulti |
| 4.3 Sviluppare nuovi servizi bibliotecari per lo sviluppo dell'alfabetizzazione informatica | 4.4 Preparare le premesse per l'allestimento di un museo del libro |
| 4.5 Costruire due nuove raccolte di storia patria: Mare nostrum e Slovenika | 4.6 Introdurre nuovi servizi e progetti per l'integrazione nella società |
| 4.7 Ricordare il cinquantesimo del Reparto di storia patria e beni librari | 4.8 Sviluppare e promuovere attività di ricerca nel campo del patrimonio librario locale e nazionale |
| 4.9 Creare un repository librario per il comprensorio costiero-carsico | |

STRATEGIA DI SVILUPPO DELLA BIBLIOTECA CENTRALE SREČKO VILHAR CAPODISTRIA 2024–

OBIETTIVO 4.1 | SVILUPPARE NUOVI SERVIZI PER LO SVILUPPO DELLA LETTURA IN FAMIGLIA

Misura 4.1.1 | Allestire una Stanza del racconto

Descrizione | Il trasloco della sala di lettura dal piano terra della Biblioteca dei ragazzi libererà uno spazio che sarà attrezzato con sussidi didattici e trasformato in una sala di narrazione. La Stanza del racconto avrà lo scopo di promuovere la pre-alfabetizzazione e le abilità del racconto nei bambini.

Benefici | Migliorare la pre-alfabetizzazione dei bambini. Aumento delle visite e dell'uso della biblioteca. Maggiore influenza della biblioteca sull'individuo e sulla comunità locale.

Periodo | 2025.

Portatori | Direzione, Biblioteca dei ragazzi.

Indicatori | Allestimento della Stanza del racconto.

Misura 4.1.2 | Costruzione di una nuova raccolta di libri illustrati senza testo

Descrizione | La Biblioteca di Capodistria, in collaborazione con la Facoltà di Scienze della Formazione dell'Università del Litorale, sarà la prima biblioteca pubblica in Slovenia, ad allestire una collezione libri illustrati senza testo. Questi libri illustrati sono privi di parole scritte o ce ne sono solo poche, poiché la storia solitamente è composta esclusivamente da immagini o illustrazioni. E' un tipo di libri consigliato per la lettura condivisa. Possiamo leggerli ai più piccoli e sono estremamente utili fino all'età di 9 anni.

Benefici | Miglioramento delle capacità di narrazione dei bambini. Aumento delle visite e dell'uso della biblioteca. Maggiore influenza della biblioteca sull'individuo e sulla comunità locale.

Periodo | 2026.

Portatori | Biblioteca dei ragazzi.

Indicatori | Nuova raccolta di libri illustrati senza testo.

Misura 4.1.3 | Creare uno scaffale multiculturale, ponte tra testi, culture ed educazione

Descrizione | Allestimento di uno scaffale multiculturale, una raccolta di testi, materiali e giochi didattici destinato all'educazione interculturale. La parola "scaffale" può essere intesa letteralmente come uno scaffale di una biblioteca, una tipologia di testi in un catalogo o anche come un angolino nell'ambiente. È rivolto a bambini e genitori di immigrati, consente la conoscenza e la tutela della cultura e della lingua di origine e lo scambio tra culture. L'obiettivo principale è quello di offrire opportunità di scambio e arricchimento reciproco attraverso la lettura e un'educazione interculturale di qualità. Può anche servire come strumento per costruire attività interculturali congiunte nella biblioteca.

Benefici | Bambini educati inter culturalmente. Aumento delle visite e dell'uso della biblioteca. Maggiore influenza della biblioteca sull'individuo e sulla comunità locale.

Periodo | 2027.

Portatori | Biblioteca dei ragazzi.

Indicatori | Nuovo scaffale multiculturale.

Misura 4.1.4 | Realizzazione del sentiero fiabesco in Val Stagnon "Avventure con Tunnellina Alfabeti"

Descrizione | Il progetto prevede un libro illustrato, un quaderno didattico e la realizzazione di un percorso fiabesco con strutture in legno in Val Stagnon denominato "Avventure con Tunnellina Alfabeti", che sarà inserito nella Trasversale delle fiabe della Slovenia. Al progetto partecipa anche il DOPPS e, tra le altre cose, apre possibilità di marketing efficace e contribuisce alla promozione di altri prodotti turistici nel Comune. La

storia originale e le illustrazioni consentono attività promozionali del percorso, della lettura, della conservazione della natura e del tempo libero a Capodistria.

Benefici | Promozione dell'alfabetizzazione familiare. Promozione dello sviluppo sostenibile. Aumento delle visite e dell'uso della biblioteca. Maggiore influenza della biblioteca sull'individuo e sulla comunità locale.

Periodo | 2028.

Portatori | Direzione, Biblioteca dei ragazzi.

Indicatori | Realizzazione del sentiero fiabesco in Val Stagnon.

OBIETTIVO 4.2 | SVILUPPARE NUOVI SERVIZI LO SVILUPPO DELLA LETTURA TRA I GIOVANI E GLI ADULTI

Misura 4.2.1 | Realizzare uno spazio modulare multifunzionale nel Reparto adulti

Descrizione | Con la ristrutturazione del Reparto adulti vogliamo offrire ai visitatori uno spazio polivalente moderno, attraente e confortevole, che sarà attrezzato modularmente e utilizzato sia per lo studio che per la lettura rilassata di periodici, laboratori informatici, gruppi di studio, gruppi di dibattito e circoli di lettura e allo stesso tempo potrà essere utilizzato anche per eventi culturali più grandi con una capienza di circa 70 visitatori.

Benefici | Spazi organizzati, attraenti e confortevoli per lo studio, l'apprendimento, la lettura, la socializzazione e la partecipazione dei cittadini a eventi culturali e di altro tipo. Aumento delle visite e dell'uso della biblioteca. Maggiore influenza della biblioteca sull'individuo e sulla comunità locale.

Periodo | 2024.

Portatori | Direzione, Reparto adulti.

Indicatori | Realizzazione di uno spazio modulare multifunzionale.

Misura 4.2.2 | Estendere il concorso di lettura Leggiamo con Tunnellina Alfabeti anche agli alunni dell'ultima triade delle scuole elementari

Descrizione | Estendere il concorso di lettura Leggiamo con Tunnellina Alfabeti anche agli alunni dell'ultima triade delle scuole elementari.

Benefici | Maggiore cultura della lettura e alfabetizzazione tra i giovani. Aumento delle visite e dell'uso della biblioteca. Maggiore influenza della biblioteca sull'individuo e sulla comunità locale.

Periodo | 2027.

Portatori | Direzione, Biblioteca dei ragazzi.

Indicatori | Estensione del Concorso di lettura Leggiamo con Tunnellina Alfabeti anche agli alunni dell'ultima triade delle scuole elementari.

Misura 4.2.3 | Allargare il prestito di ebook ed e-reader agli ambienti sociali particolari

Descrizione | Allargare il prestito di e-book ed e-reader in ambienti sociali speciali, come ospedali, carceri e case per anziani, dove gli utenti non possono o hanno difficoltà ad accedere alla biblioteca.

Benefici | Cultura della lettura più elevata degli adulti. Maggiore prestito di materiale bibliotecario. Maggiore influenza della biblioteca sull'individuo e sulla comunità locale.

Periodo | 2028.

Portatori | Direzione, Biblioteca itinerante.

Indicatori | Prestito di e-book in almeno un ambiente sociale particolare.

OBIETTIVO 4.3 | SVILUPPARE NUOVI SERVIZI BIBLIOTECARI PER LO SVILUPPO DELL'ALFABETIZZAZIONE INFORMATICA

Misura 4.3.1 | Introdurre l'educazione per lo sviluppo dell'alfabetizzazione mediatica per diversi gruppi target di utenti

Descrizione | L'istruzione riguarderà le basi dell'alfabetizzazione mediatica (l'influenza dei fattori economici e politici sui media e l'influenza dei media sull'opinione pubblica e sui processi politici); una panoramica dei contenuti e dell'influenza dei media (proprietà e controllo dei media, politica editoriale e interessi commerciali, ruolo della pubblicità e della sponsorizzazione); i pregiudizi e gli stereotipi nei media (influenza degli stereotipi sulla società e sugli individui); dilemmi morali (questioni etiche, manipolazione e influenza dei media, importanza del giornalismo responsabile); ruolo e responsabilità degli utenti nella condivisione delle informazioni; in particolare verrà evidenziato il tema delle notizie false e della disinformazione (definizione e tipologie di *fake news*, modalità di riconoscimento, strategie per prevenire la diffusione di *fake news*).

Benefici | Utenti alfabetizzati in materia di media. Maggiore influenza della biblioteca sull'individuo e sulla comunità locale.

Periodo | 2025.

Portatori | Reparto per lo sviluppo, Reparto adulti, Biblioteca dei ragazzi, Biblioteca di Ancarani.

Indicatori | Realizzazione di corsi formativi per lo sviluppo dell'alfabetizzazione mediatica. Implementazione di almeno cinque corsi di formazione all'anno.

Misura 4.3.2 | Introdurre l'educazione per lo sviluppo dell'alfabetizzazione sui social network per diversi gruppi target

Descrizione | Rassegna dei diversi social network e comprensione del pubblico target in base alla piattaforma; utilizzare i social network per l'apprendimento e lo sviluppo professionale; rischi nella condivisione di informazioni personali e impostazioni sulla privacy; algoritmi e ricerche sull'influenza dei social network (funzionamento degli algoritmi e influenza sulla visualizzazione dei contenuti, influenza dei social network sull'opinione pubblica e sulle norme sociali, influenza delle tendenze e dei contenuti virali sul comportamento degli utenti e sui dibattiti politici e sociali); effetti psicologici dei social network (l'impatto dei social network sull'immagine di sé, sulla fiducia in se stessi e sulle relazioni interpersonali, strategie per il benessere digitale, l'impatto dei Mi piace e dei commenti sulle emozioni, gli effetti dell'esposizione a immagini idealizzate sulla salute mentale); panoramica degli approcci neuroscientifici (innesco della dopamina, impatto della connettività costante e del multitasking sul cervello, strategie per affrontare la dipendenza); etica e responsabilità (responsabilità degli individui e delle piattaforme nella creazione e condivisione di contenuti).

Benefici | Utenti in grado di utilizzare i social network in modo sicuro, responsabile e critico. Maggiore influenza della biblioteca sull'individuo e sulla comunità locale.

Periodo | 2025.

Portatori | Reparto per lo sviluppo, Reparto adulti, Biblioteca dei ragazzi, Biblioteca di Ancarani.

Indicatori | Introduzione di corsi formativi per sviluppare l'alfabetizzazione sui social media. Implementazione di almeno cinque corsi di formazione all'anno.

Misura 4.3.3 | Introdurre corsi di formazione sull'uso dell'intelligenza artificiale per diversi gruppi di utenti

Descrizione | Panoramica dello sviluppo dell'intelligenza artificiale (presentazione della storia e dello stato attuale, comprese le diverse tecnologie); utilizzo del modello linguistico ChatGPT come strumento per aiutare nell'apprendimento, creare storie, imparare lingue straniere, ricercare argomenti generali; per i bibliotecari, anche come strumento per aiutare con il lavoro di consultazione; presentazione dei vantaggi e degli svantaggi dell'utilizzo dell'intelligenza artificiale (affidabilità delle risposte, questioni etiche, questioni relative alla privacy); valutazione delle informazioni ottenute con l'aiuto dell'intelligenza artificiale, ecc.

Benefici | Utenti informatizzati digitalmente. Maggiore influenza della biblioteca sull'individuo e sulla comunità.

Periodo | 2025.

Portatori | Reparto per lo sviluppo, Reparto adulti, Biblioteca dei ragazzi, Biblioteca di Ancarano.

Indicatori | Corsi di formazione sull'uso dell'intelligenza artificiale. Realizzazione di almeno 5 corsi annui.

Misura 4.3.4 | Introdurre corsi educativi per lo sviluppo del pensiero critico per diversi gruppi di utenti

Descrizione | La formazione riguarderà l'importanza del pensiero critico in tempi di caos informativo: comprendere come identificare e valutare le informazioni, compresa la separazione dei fatti dalle opinioni e la verifica della credibilità delle fonti e individuazione di fonti informative attendibili.

Benefici | Utenti critici. Maggiore influenza della biblioteca sull'individuo e sulla comunità locale.

Periodo | 2025.

Portatori | Reparto per lo sviluppo, Reparto adulti, Biblioteca dei ragazzi.

Indicatori | Corsi educativi per lo sviluppo del pensiero critico per diversi gruppi di utenti. Realizzazione di almeno cinque corsi annui.

Misura 4.3.5 | Introdurre la formazione per l'uso delle risorse elettroniche e dei servizi elettronici per adulti e anziani

Descrizione | Introdurre corsi di formazione per l'uso dei servizi elettronici per tutte le persone: risorse elettroniche, governo elettronico, sanità elettronica, democrazia elettronica, servizi bancari elettronici, tasse elettroniche, spazio elettronico, biblioteche elettroniche, sicurezza elettronica ecc.

Benefici | Utenti alfabetizzati digitalmente. Maggiore influenza della biblioteca sull'individuo e sulla comunità locale.

Periodo | 2026.

Portatori | Reparto per lo sviluppo, Reparto adulti.

Indicatori | Corsi educativi per l'uso di risorse elettroniche per diversi gruppi di utenti. Realizzazione di almeno cinque corsi annui.

OBIETTIVO 4.4 | PREPARARE LE PREMESSE PER L'ALLESTIMENTO DI UN MUSEO DEL LIBRO

Misura 4.4.1 | Elaborare il piano per la realizzazione del primo Museo del Libro in Slovenia

Descrizione | Elaborare il piano per la fondazione del primo Museo del Libro in Slovenia come nuovo centro culturale ed educativo regionale, il cui scopo sarà quello di contribuire ad una più ampia comprensione e apprezzamento del libro e della sua influenza sullo sviluppo della società nel corso tempo attraverso le attività di raccolta, conservazione, ricerca, esposizione e didattica.

Benefici | Maggiore consapevolezza dei molti aspetti del libro. Maggiore riconoscimento delle attività di storia patria locale tra i residenti. Maggiore influenza della biblioteca sull'individuo e sulla comunità locale.

Periodo | 2028.

Portatori | Reparto di storia patria e beni librari.

Indicatori | Piano per la fondazione del primo Museo del Libro in Slovenia.

OBIETTIVO 4.5 | COSTRUIRE DUE NUOVE RACCOLTE DI STORIA PATRIA: MARE NOSTRUM E SLOVENIKA

Misura 4.5.1 | Costruire due nuove raccolte di storia patria: Mare nostrum e Slovenika

Descrizione | Oltre alle raccolte di storia locale, il fondo Rara di manoscritti e stampe, la Biblioteca dei Cappuccini di S. Marta, Biblioteca dei Frati Minori Osservanti di S. Anna, la Biblioteca Civica, la Biblioteca Grisoni, la Biblioteca Besenghi, il Lascito di Stane Vilhar, la Collezione Franjo Frančič e la stampa partigiana costruiremo due nuove raccolte: la Collezione Mare Nostrum e la Collezione Slovenika. La collezione marittima Mare nostrum, che sarà unica in Slovenia per composizione e contenuto, è rimasta il desiderio insoddisfatto di Srečko Vilhar, il primo e direttore della Biblioteca. La collezione Slovenika consisterà di una raccolta dei rari libri oggi ormai rari pubblicati in lingua slovena fino al 1945 compreso.

Benefici | Valorizzazione delle collezioni permanenti di importanza regionale e nazionale. Maggiore riconoscimento delle attività di storia patria locale tra i residenti. Maggiore influenza della biblioteca sull'individuo e sulla comunità locale.

Periodo | 2025.

Portatori | Reparto di storia patria e beni librari.

Indicatori | Due nuove raccolte di storia patria.

OBIETTIVO 4.6 | RICORDARE IL CINQUANTESIMO DEL REPARTO DI STORIA PATRIA E BENI LIBRARI

Misura 4.6.1 | Ricordare il cinquantesimo del primo Reparto di storia patria e beni librari in Slovenia

Descrizione | Nel 2025 la Biblioteca di Capodistria celebrerà il cinquantesimo anniversario della fondazione del Reparto di storia patria. La celebrazione sarà accompagnata dalla realizzazione di una mostra virtuale e di un almanacco stampato sui tesori librari conservati dal Reparto nonché dall'organizzazione di una celebrazione nazionale per ricordare quest'anniversario.

Benefici | Maggiore riconoscibilità delle attività di storia locale della biblioteca tra i residenti. Maggiore influenza della biblioteca sull'individuo e sulla comunità locale.

Periodo | 2025.

Portatori | Reparto di storia patria e beni librari, Servizio per le manifestazioni.

Indicatori | Celebrazioni per il cinquantesimo del primo Reparto di storia patria e beni librari.

OBIETTIVO 4.7 | INTRODURRE NUOVI SERVIZI E PROGETTI PER L'INTEGRAZIONE NELLA SOCIETÀ

Misura 4.7.1 | Introdurre nuovi servizi e progetti per l'integrazione degli appartenenti a nazionalità straniere

Descrizione | Progettazione di eventi e campagne di lettura per la promozione e una maggiore accessibilità del materiale della biblioteca per i membri di altre nazionalità.

Benefici | Maggiore visita e prestito in biblioteca. Maggiore influenza della biblioteca sull'individuo e sulla comunità.

Periodo | 2027.

Portatori | Reparto adulti, Biblioteca di Ancarano, Servizio per gli eventi.

Indicatori | Nuova attività per i membri di almeno un'altra nazionalità.

OBIETTIVO 4.8 | SVILUPPARE E PROMUOVERE ATTIVITÀ DI RICERCA NEL CAMPO DEL PATRIMONIO LIBRARIO LOCALE E NAZIONALE

Misura 4.8.1 | Sviluppo e promozione di attività di ricerca nel campo del patrimonio librario di importanza locale e nazionale in stretta collaborazione con l'università, ZRC SAZU e le altre istituzioni affini.

Descrizione | L'obiettivo è quello di costituire e rafforzare una rete di ricerca che consenta lo studio sistematico, la documentazione e la valorizzazione del patrimonio librario a livello locale e nazionale. La cooperazione con le università, ZRC SAZU e altre istituzioni affini contribuirà ad aumentare la qualità della ricerca e a rafforzare l'integrazione inter-istituzionale e lo scambio di conoscenze.

Benefici | Incremento quantitativo e qualitativo della ricerca nel campo del patrimonio librario. Migliore accesso alle risorse e agli archivi digitalizzati. Maggiore cooperazione tra istituti di ricerca e maggiore riconoscimento internazionale. Maggiore coinvolgimento del pubblico e consapevolezza dell'importanza del patrimonio librario.

Periodo | 2024–2028.

Portatori | Direzione, Reparto di storia patria.

Indicatori | Almeno un partenariato formalizzato con istituto di ricerca.

OBIETTIVO 4.9 | REALIZZARE UN REPOSITORY LIBRARIO PER IL COMPRESORIO COSTIERO-CARSICO

Misura 4.9.1 | Elaborazione di un piano per la costituzione di un repository di materiali librari per l'area costiero-carsica

Descrizione | Per le necessità di tutte le biblioteche pubbliche dell'area costiero-carsica, creare un repository-archivio comune del materiale bibliotecario importante per il territorio.

Benefici | Maggiore accessibilità dei materiali bibliotecari della zona, migliore cooperazione delle biblioteche della zona, maggiore influenza della biblioteca nel territorio.

Periodo | 2028.

Portatori | Direzione, Reparto di storia patria e beni librari.

Indicatori | Elaborazione del piano per il repository-archivio.

05 COMPITI SPECIALI

La biblioteca di Capodistria è la biblioteca regionale per l'area costiero-carsica, ciò significa che oltre alle normali attività bibliotecarie per gli abitanti dei comuni di Capodistria e Ancarano, svolge anche compiti speciali per un'area più ampia. In particolare fornendo una selezione più ampia e più esigente di materiale e informazioni bibliotecarie, coordinando la raccolta, gestendo l'elaborazione e l'archiviazione di materiali di storia locale e fornendo assistenza professionale alle biblioteche dell'area. L'attuazione dei compiti speciali della Biblioteca regionale è finanziata dal Ministero della Cultura sulla base del programma di lavoro annuale preparato dalla Biblioteca su bando diretto.

Con il nuovo Regolamento per l'attuazione del servizio bibliotecario pubblico (2023), anche le biblioteche regionali sono diventate portatrici di sviluppo delle e di conseguenza concentrano sempre più le loro attività sullo sviluppo e l'ottimizzazione del funzionamento di una determinata area o servizio nell'intera rete di biblioteche pubbliche. In questo contesto la Biblioteca di Capodistria sviluppa due compiti:

- gestione e sviluppo del portale di raccomandazione alla lettura Dobreknjige.si (in collaborazione con la biblioteca France Bevk di Nova Gorica),
- sviluppo delle biblioteche pubbliche per aumentare l'alfabetizzazione informativa (con elementi di alfabetizzazione digitale, meta e mediatica).

La biblioteca si impegnerà a formalizzare entrambi i ruoli con lo status di centro di competenza. Come centro di competenza, introdurrà anche formalmente nuove soluzioni professionali e di sviluppo congiunte con personale adeguatamente qualificato, una raccolta specializzata e formazione di quadri.

La Biblioteca di Capodistria, in quanto biblioteca operante in una zona etnicamente mista, svolge anche le attività bibliotecarie previste dalla legge per i membri della comunità nazionale italiana, mentre come biblioteca nella zona di confine svolge anche compiti speciali per gli sloveni all'estero a Trieste e nell'Istria croata.

Obiettivi strategici

5.1 | Istituzione di un centro di competenza per l'alfabetizzazione informatica

5.2 | Istituzione di un centro di competenza per il portale Dobreknjige.si

5.3 | Nuovi progetti congiunti delle biblioteche della zona costiero-carsica

5.4 | Preparazione di una strategia per il funzionamento delle biblioteche pubbliche nelle zone di confine

OBIETTIVO 5.1 | ISTITUZIONE DI UN CENTRO DI COMPETENZA PER L'ALFABETIZZAZIONE INFORMATICA

Misura 5.1.1 | Ottenere lo status di centro di competenza

Descrizione | La Biblioteca di Capodistria è responsabile a livello nazionale dello sviluppo e dell'ottimizzazione del ruolo educativo delle biblioteche pubbliche slovene nel campo della competenza informatica. In conformità con la misura 3.2 del Piano d'azione per l'attuazione della Strategia per lo sviluppo delle biblioteche pubbliche slovene 2022-2027, il suo obiettivo è aumentare l'alfabetizzazione informatica dei bibliotecari e della popolazione con elementi di alfabetizzazione mediatica e digitale. Nel 2026 prevediamo di partecipare con successo al bando per ottenere lo status di centro di competenza presso l'Associazione delle biblioteche pubbliche.

Benefici | Affermazione della biblioteca come fattore di sviluppo della professione bibliotecaria. Possibilità di finanziamento esterno. Maggiore reputazione della biblioteca e dei dipendenti.

Periodo | 2026.

Portatori | Direzione, Reparto per lo sviluppo e i compiti regionali.

Indicatori | Ottenimento dello status di centro di competenza.

OBIETTIVO 5.2 | ISTITUZIONE UN CENTRO DI COMPETENZA PER IL PORTALE DOBREKNJIGE.SI

Misura 5.2.1 | Ottenere lo status di centro di competenza

Descrizione | Alla Biblioteca di Capodistria è affidata la redazione principale del portale di raccomandazione alla lettura Dobreknjige.si delle biblioteche pubbliche slovene sin dalla sua fondazione nel 2014. Il portale è gestito e sviluppato in collaborazione con la Biblioteca di Nova Gorica; il grosso del portale è costruito dai bibliotecari sloveni che scrivono recensioni di opere di narrativa ma partecipano anche critici letterari e lettori, utenti del portale. Nel 2025 prevediamo di partecipare con successo al bando per ottenere lo status di centro di competenza presso l'Associazione delle biblioteche pubbliche.

Benefici | Affermazione della biblioteca come fattore di sviluppo della professione bibliotecaria. Possibilità di finanziamento esterno. Maggiore reputazione della biblioteca e dei dipendenti.

Periodo | 2025.

Portatori | Direzione, Reparto per lo sviluppo e i compiti regionali.

Indicatori | Acquisizione dello status di centro di competenza.

OBIETTIVO 5.3 | NUOVI PROGETTI CONGIUNTI DELLE BIBLIOTECHE DELLA ZONA COSTIERO-CARSICA

Misura 5.3.1 | Aumentare la cooperazione in progetti congiunti per fornire una selezione più ampia e più impegnativa di informazioni e materiali, promuovere la lettura e promuovere l'alfabetizzazione informatica

Descrizione | Progettazione di eventi e campagne di lettura per promuovere e rendere i materiali più accessibili ai membri di altre nazionalità.

Benefici | Maggiore cooperazione e migliori rapporti di partenariato tra le biblioteche, maggiore accessibilità ad una selezione più impegnativa di contenuti nell'area costiero-carsica.

Periodo | 2028.

Portatori | Direzione, Reparto per lo sviluppo e i compiti regionali.

Indicatori | Realizzazione di almeno un nuovo progetto congiunto nell'area.

OBIETTIVO 5.4 | PREPARARE UNA STRATEGIA PER IL FUNZIONAMENTO DELLE BIBLIOTECHE PUBBLICHE NELLE ZONE DI CONFINO

Misura 5.4.1 | Introdurre una strategia per il funzionamento delle biblioteche pubbliche nelle zone di confine

Descrizione | In collaborazione con le biblioteche delle aree di confine, adottare una strategia di sviluppo congiunta.

Benefici | Migliore cooperazione transfrontaliera e rapporti di partenariato tra le biblioteche. Sviluppo dell'attività bibliotecaria transfrontaliera.

Periodo | 2026.

Portatori | Direzione, caporeparto del Servizio per le attività regionali.

Indicatori | Strategia per il funzionamento delle biblioteche pubbliche nelle zone di confine.

06 DIALOGO DELLA BIBLIOTECA CON L'AMBIENTE

I cambiamenti economici, sociali, ambientali e tecnologici sono oggi una costante, alla quale la biblioteca deve costantemente adattarsi. Nel suo ambiente deve quindi necessariamente instaurare un dialogo in cui ognuno possa esprimere e realizzare pienamente i propri interessi. Attraverso il partenariato la biblioteca rafforza il proprio ruolo e la propria posizione nell'ambiente. Allo stesso tempo, è importante che si colleghi anche con l'ambiente internazionale, che può aiutarla ad avere una prospettiva diversa e contribuire allo sviluppo di competenze con cui poi sviluppare servizi nuovi e innovativi.

Fino a poco tempo fa la Biblioteca di Capodistria informava della sua attività principalmente in modo unidirezionale ovvero attraverso il sito web, i social network Facebook e Instagram e i comunicati stampa. Spesso ai partenariati si avvicinava in maniera passiva: spesso li accettava meno li proponeva. Mancano inoltre un'immagine grafica completa e uno slogan riconoscibili. I partecipanti a tutti e tre i *focus group* per la preparazione della strategia, nonché ai sondaggi di opinione pubblica tra i membri, gli utenti e i non utenti della Biblioteca di Capodistria, hanno sottolineato che la biblioteca non è sufficientemente visibile, deve collegarsi meglio e, soprattutto, informare meglio il pubblico della propria offerta.

Con cambiamenti di contenuto, organizzazione e altre novità nel settore degli eventi, la Biblioteca ha già compiuto un passo importante in questa direzione.

Obiettivi strategici

- | | |
|---|--|
| 6.1 Introdurre un sistema di analisi periodica della situazione e dei bisogni della comunità locale | 6.2 Introdurre un sistema di monitoraggio degli utenti e dell'influenza della biblioteca sugli utenti e la comunità locale |
| 6.3 Seguire gli obiettivi dello sviluppo sostenibile | 6.4 Ampliare la gamma dei partenariati |
| 6.5 Connettersi con i finanziatori | 6.6 Connettersi con le biblioteche |
| 6.7 Aggiornare l'immagine grafica della biblioteca | 6.8 Migliorare la comunicazione |

OBIETTIVO 6.1 | INTRODURRE UN SISTEMA DI ANALISI PERIODICA DELLA SITUAZIONE E DEI BISOGNI DELLA COMUNITÀ LOCALE

Misura 6.1.1 | Introdurre un sistema di analisi periodiche dello stato e dei bisogni della comunità locale

Descrizione | Pianificazione dei ruoli della biblioteca sulla base del monitoraggio, dell'analisi e della valutazione delle tendenze e dei bisogni percepiti dell'ambiente. La metodologia di monitoraggio è importante per la valutazione e previsione delle tendenze che possono essere locali o globali e che modificano sensibilmente il comportamento e le aspettative degli utenti.

Benefici | Funzionamento proattivo della Biblioteca. Servizi su misura per l'utente. Maggiore soddisfazione dell'utente. Affermazione della Biblioteca come fattore di sviluppo della comunità locale. Maggiore reputazione della Biblioteca e dei suoi dipendenti.

Periodo | 2024.

Portatori | Direzione, Reparto per lo sviluppo.

Indicatori | Sistema di analisi periodica della comunità locale. Realizzazione di un'analisi della comunità locale.

OBIETTIVO 6.2 | INTRODURRE UN SISTEMA DI MONITORAGGIO DEGLI UTENTI E DELL'INFLUENZA DELLA BIBLIOTECA SUGLI UTENTI E LA COMUNITÀ LOCALE

Misura 6.2.1 | Introdurre un sistema di monitoraggio degli utenti e dell'influenza della biblioteca sugli utenti e la comunità locale

Descrizione | La Biblioteca utilizza quattro gruppi di metodi di misurazione delle prestazioni per determinare l'adempimento dei suoi ruoli. Questi sono: la misurazione dei risultati del lavoro, il numero e le quote di utenti, la percezione che gli utenti hanno della biblioteca e l'impatto della Biblioteca sugli utenti e sulla comunità locale.

Benefici | Funzionamento proattivo della Biblioteca. Servizi su misura per l'utente. Maggiore soddisfazione dell'utente. Affermazione della Biblioteca come fattore di sviluppo della comunità locale. Maggiore reputazione della biblioteca e dei dipendenti.

Periodo | 2026.

Portatori | Direzione, Reparto per lo sviluppo

Indicatori | Sistema per misurare la percezione degli utenti e l'impatto della biblioteca sugli utenti e sulla comunità locale. Misurazione della percezione degli utenti e dell'influenza della biblioteca.

OBIETTIVO 6.3 | INSEGUIRE GLI OBIETTIVI DELLO SVILUPPO SOSTENIBILE

Misura 6.3.1 | Realizzare un documento sullo sviluppo sostenibile della biblioteca

Descrizione | Realizzare un documento in cui la Biblioteca determina le attività di attuazione e sensibilizzazione agli obiettivi dello sviluppo sostenibile.

Benefici | Maggiore influenza della biblioteca sull'individuo e sulla comunità locale. Maggiore reputazione della biblioteca e dei dipendenti. Affermazione della biblioteca come fattore di sviluppo della comunità locale.

Periodo | 2025.

Portatori | Direzione, tutti gli impiegati.

Indicatori | Nuovo documento sullo sviluppo sostenibile della biblioteca.

OBIETTIVO 6.4 | AMPLIARE LA GAMMA DEI PARTENARIATI

Misura 6.4.1 | Entrare in modo proattivo in partenariati paritari a livello locale, nazionale e internazionale

Descrizione | Rafforzare la cooperazione con altre organizzazioni del territorio con l'obiettivo di realizzare sinergie, unificazione degli obiettivi e sviluppo di servizi congiunti.

Benefici | Maggiore influenza della biblioteca sull'individuo e sulla comunità. Affermazione della biblioteca come organizzazione e partner fidato.

Periodo | 2024–2028.

Portatori | Direzione, tutti i reparti.

Indicatori | Durante il periodo strategico mantenere i partenariati esistenti e instaurare almeno cinque nuovi partenariati.

OBIETTIVO 6.5 | CONNETTERSI CON I FINANZIATORI

Misura 6.5.1 | Sulla base della misurazione e della valutazione della propria attività, giustificare ai finanziatori il proprio impegno per l'implementazione e lo sviluppo dei servizi che, secondo i risultati dell'analisi dell'ambiente locale, contribuiscono alla realizzazione degli obiettivi della comunità.

Descrizione | Cooperazione proattiva con i finanziatori: comunicazione ininterrotta; partecipazione attiva alla creazione di una strategia per lo sviluppo della cultura dell'ambiente locale; presentazione della visione, missione, dei documenti strategici e di sviluppo, i piani e le relazioni annuali, ecc.

Benefici | Maggiore influenza della biblioteca sull'individuo e sulla comunità. Affermazione della biblioteca come organizzazione e partner fidato.

Periodo | 2024–2028.

Portatori | Direzione, Reparto per lo sviluppo e i compiti regionali.

Indicatori | Incontri regolari, almeno annuali, con chi decide.

OBIETTIVO 6.6 | CONNETTERSI CON LE BIBLIOTECHE

Misura 6.6.1 | Scambio e condivisione di conoscenze professionali e buone pratiche con altre biblioteche e risposta congiunta ai bisogni percepiti

Descrizione | Collegamento e trasferimento di buone pratiche tra biblioteche: visite, scambi di personale, formazione, progetti congiunti, ecc.

Benefici | Acquisire conoscenze. Prestazioni congiunte. Affermazione della biblioteca come partner fidato.

Periodo | 2024–2028.

Portatori | Direzione, tutti i reparti.

Indicatori | Almeno uno scambio di competenze con le altre biblioteche ogni anno.

OBIETTIVO 6.7 | AGGIORNARE L'IMMAGINE GRAFICA DELLA BIBLIOTECA

Misura 6.7.1 | Adottare un'immagine grafica uniforme della Biblioteca

Descrizione | In conformità con la nuova visione, missione e valori della Biblioteca, aggiornare e adottare un'immagine grafica uniforme della Biblioteca con uno slogan riconoscibile.

Benefici | Immagine grafica della Biblioteca aggiornata e più accattivante.

Periodo | 2026.

Portatori | Direzione, tutti gli impiegati.

Indicatori | Nuova immagine grafica della Biblioteca.

OBIETTIVO 6.8 | MIGLIORARE LA COMUNICAZIONE

Misura 6.8.1 | Adottare un piano di comunicazione per la gestione delle pubbliche relazioni

Descrizione | Preparare un piano di comunicazione efficace per la gestione delle pubbliche relazioni.

Benefici | Migliore la comunicazione istituzionale. Maggiore visibilità, visite e fruizione della biblioteca.

Periodo | 2026.

Portatori | Direzione, Servizio per le manifestazioni.

Indicatori | Nuovo regolamento di comunicazione.

Invece di una conclusione.

(...) "Per fortuna, vicino a casa, sull'isola di Oosterdok, ho scoperto la biblioteca OBA, la più grande biblioteca pubblica dei Paesi Bassi. È aperta dalle otto di mattina alle dieci di sera, anche il sabato e la domenica. Ha dieci piani, tre bar, un ristorante, gallerie e spazi espositivi, una sala cinema/teatro, uno studio di registrazione, una collezione di libri in (quasi) tutte le lingue del mondo e una terrazza sul tetto. Dispone inoltre di parcheggi per duemila biciclette e sale conferenze che le aziende possono noleggiare per eventi. Viste luminose su Amsterdam si aprono da ogni piano.

OBA è una grande biblioteca del futuro, certamente non quella in cui i visitatori dovrebbero stare in silenzio. L'ingresso è gratuito per tutti. Quando lavoro da lì e osservo volti di tutte le età intorno a me che lavorano, studiano, inviano e-mail, scrivono, navigano sul web o chiacchierano, la biblioteca è anche un luogo di cameratismo moderno. Tutti soli, tutti insieme.

Nella mia immaginazione costruirei una biblioteca come OBA nel centro di ogni città piccola e grande della Slovenia. Grande, luminosa, ariosa. Con vetrate giganti, con un centro commerciale, con spazi tranquilli, con un giardino, con una terrazza sul tetto con alveari, con caffè, con un cocktail bar, magari con una serra, asili nido, con divani e tappeti come nel salotto di casa. Con scaffali vertiginosamente alti che diventerebbero popolari tra i visitatori quanto quelli della virale Biblioteca Starfield a Seul, in Corea del Sud. Con un atrio dominato da un enorme gong che suonerebbe ogni volta alla nascita un nuovo bambino nel vicino reparto maternità, proprio come accade nella biblioteca DOKK1 ad Aarhus, in Danimarca."

Tratto da: Ajda Milne, Katedrale našega časa⁷

⁷ Outsider: revija, ki presega vse meje. 3. maggio 2024